

**A\_15970\_DACOSTA\_P**

## **SEGURANÇA E QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL: UMA ABORDAGEM UNIFICADA DO PROCESSO**

<sup>1</sup> Simone Teresinha Falchetti Lopes da Costa, Msc. - doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC - [simone.lopescosta@bol.com.br](mailto:simone.lopescosta@bol.com.br)

Sybele Maria Segala da Cruz, Msc. - doutoranda do Pós-Graduação do Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC - [sycruz.sma@terra.com.br](mailto:sycruz.sma@terra.com.br)

Vera Lúcia Duarte do Valle Pereira, Dra - professora do Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC - [vpereira@deps.ufsc.br](mailto:vpereira@deps.ufsc.br)

### **TÓPICO DO SIMPÓSIO**

A - Implementação de sistemas de gestão da segurança e saúde ocupacional e estratégias de melhoria

A consciência da limitação dos recursos existentes tem levado muitas organizações a repensarem seus processos, tanto no que se refere a produção propriamente dita como na administração de todos os recursos necessário a vida organizacional. A valorização da Qualidade é um exemplo clássico desta realidade, que busca alcançar mais com menos. Com a criação das normas internacionais, série ISO 9000, os sistemas de gestão da qualidade foram disseminados entre as diversas indústrias. As questões relacionadas a Segurança Ocupacional, porém, não alcançaram o mesmo status, com muitas empresas limitando-se a atuar no cumprimento da legislação. Na indústria da Construção Civil não é diferente! Mesmo sendo considerada atrasada tanto tecnologicamente como gerencialmente, quando comparada a outros setores, esta tem buscado alcançar a excelência de seus processos e a qualidade de seus produtos. Uma grande mostra disso está na participação ao PBQP-H - Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat, que além de adaptar as normas internacionais a realidade da construção civil brasileira, promove um incentivo à implantação do sistema através de um processo de pontuação. Aqui, porém, as questões de Segurança Ocupacional tornam-se diretamente interligadas a estes resultados, pois é impossível pensar na qualidade do produto sem se preocupar com a segurança de quem o produz, assim, uma abordagem que trate a segurança ocupacional centrada apenas no cumprimento da legislação parece se contrapor ao sistema de gerenciamento da qualidade. Neste contexto, resgatar a importância da Segurança Ocupacional, incorporando seus conceitos no dia-a-dia do trabalho, na execução das tarefas e principalmente atrelando seu gerenciamento ao sistema de gestão da qualidade, já existente na empresa, é de grande importância para o desenvolvimento de uma cultura de segurança na construção civil. Neste sentido, a criação de um sistema, para o gerenciamento da segurança ocupacional integrado a qualidade, e baseado na estrutura existente para o PBQPH é o objetivo principal deste trabalho. Sua modelagem baseou-se na coleta dos dados junto a empresas participantes do programa e a validação por meio entrevistas com especialistas. O resultado é uma abordagem diferenciada, que transforma a visão de que segurança ocupacional é alcançada através do cumprimento da legislação, para uma visão completa do processo de trabalho, onde segurança, produtividade e qualidade sejam gerenciadas por uma função com objetivos comuns. Deste modo o processo executivo pode ser melhor visualizado e controlado, sendo que suas perdas podem, assim, ser prevenidas e corrigidas, num processo de melhoria contínua do gerenciamento para as empresas de construção civil.

<sup>1</sup> Av. Othon Gama D'Eça, 812 / 1101 - Centro  
88015-240 Florianópolis - SC - Brasil  
Tel: (+ 55) 48 322 1541; (+55) 48 331 7028  
Fax: (+55) 48 248 1471  
E-mail: [simone.lopescosta@bol.com.br](mailto:simone.lopescosta@bol.com.br)