



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

**Caisse régionale  
Île-de-France**



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale et interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi, du travail  
et des solidarités d'Île-de-France

# TABLE RONDE

## Prévention des risques psychosociaux (RPS)

**Bilan cumulé à fin 2021**



**Fabien Fontenel, ingénieur conseil à la Cramif**  
**Dr Pascal Duprat, médecin inspecteur régional à la DRIEETS**

# SOMMAIRE

**01**

Préambule

**02**

Contexte général

**03**

Objectif 1  
Stratégies d'action vers les entreprises

**04**

Objectif 2  
Accompagnement des entreprises

**05**

Conclusion

**06**

À développer

# 01

## Préambule

# Préambule

## SPSTi mobilisés

### ➤ *Volet 1*

(Elaborer et mettre en œuvre des stratégies d'action, accompagner des entreprises)

- ACMS, AICAC, IPAL, SEMSI, SEST
- CPOM signés entre juin 2014 et décembre 2016

### ➤ *Volet 2*

(Spécificités de secteurs d'activité, de tailles d'entreprises)

- AMET, STIDF, HST
- CPOM signés entre juin 2015 et décembre 2016

# Préambule



## Contributions de la Cramif et de la DRIEETS

- **8 rencontres semestrielles d'échanges** (septembre 2015 à novembre 2019)
  
- Appui de certaines **actions en entreprises**

# 02

## Contexte général

# Contexte général

## Pour la majorité des services :

- répondre aux situations urgentes
- interventions en situations dégradées
- intervention en prévention tertiaire même si possibilité de remonter en primaire

# 03

## Objectif 1

# Stratégies d'action vers les entreprises

# Objectif 1 : stratégies d'action vers les entreprises

## Ressources :

- travail pluridisciplinaire
- compétences spécifiques à mutualiser
- formation des équipes à l'intervention en entreprise et à la prise en charge des salariés
- groupes de travail (réunions d'équipe sur dossiers, échanges de pratiques, groupe de pairs, supervision)
- formation spécifique événement grave

La **formation des équipes aux RPS** (médecins, AST IPRP, infirmières) et les **temps d'échanges sur cette thématique** sont déployés pour de nombreux services notamment afin de s'adapter aux demandes de plus en plus fréquentes.

# Objectif 1 : stratégies d'action vers les entreprises

## Les thématiques rattachées aux risques psychosociaux évoluent....

- harcèlement
- agissements sexistes
- risques liés aux attentats
- QVT
- violence, etc.

## ....et amènent les services de santé à engager une réflexion sur les approches et les outils à envisager :

- médiation
- hypnose
- groupe d'analyse de pratiques, etc.



Certains services de santé travaillent à la création de nouveaux outils, supports ludiques ou adaptés à une **communication en direction d'un secteur d'activité particulier ou d'une taille d'entreprises.**

# 04

## Objectif 2

# Accompagnement des entreprises

## Objectif 2 : accompagnement des entreprises

- **Conseils et préconisations** : appui méthodologique
- **Sensibilisation, repérage et évaluation** :
  - sensibilisation (CHSCT, CE, RH, employeurs)
  - ateliers (RPS, RPS-DU)
  - journées pluri adhérents
  - évaluation des RPS dans la FE
  - soutien à l'évaluation des RPS dans le DUER



## Objectif 2 : accompagnement des entreprises

- **Sensibilisation à partir d'outils spécifiques et sur des thématiques spécifiques :**
  - exemples : webinaire, photo-langage, une action à destination des employeurs basée sur la brochure INRS « 9 conseils pour agir au quotidien », un module dédié au burnout, et un module avec la médiatrice du service « Communication et langage au travail », etc.
- **Actions de médiation** en cas de conflits interpersonnels
- **Accompagnement** du groupe métier / types d'entreprises (Hôtellerie, TPE, etc.)
- **Groupe de parole**
- Participation au **comité de pilotage**
- **Orientation vers un cabinet** avec accompagnement

05

# Conclusion

# Conclusion

- Une **impulsion** donnée par le CPOM RPS
- **Echanges** réguliers sur le thème RPS entre SIST franciliens
- Une **animation institutionnelle** régulière
- Des **organisations et modalités d'interventions** au sein des SIST formalisées

06

À développer

## À développer

- Des **retours d'expériences** sur des actions tripartites
- Des **remontées** concernant le nombre d'entreprises accompagnées et les mesures de prévention mises en œuvre par celles-ci
- Des **temps d'échange** sur des thématiques spécifiques
- Des **outils et approches innovantes** à partager (REX)



# TABLE RONDE

## PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



**Fabien Fontenel**, ingénieur conseil à la Cramif

**Emmanuel Zibret**, psychologue du travail à la Cramif

**Dr Pascal Duprat**, médecin inspecteur régional à la DRIEETS

**Dr Marielle Dumortier**, médecin du travail à l'ACMS

**Marie-Laure Oliveira**, psychologue à Horizon Santé Travail