



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Caisse régionale  
Île-de-France

# ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL

FORMATION CONTINUE 2026



- Développer les compétences clés
- Renforcer les compétences sociales
- S'adapter aux changements dans l'environnement social, économique et réglementaire
- Développer l'agilité
- Stimuler l'innovation
- Co-construire les réponses



la certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : action de formation



En cette année 2026, il est essentiel de regarder en arrière pour mieux avancer. L'année écoulée a été marquée par des défis sans précédent, tant sur le plan social qu'environnemental. Ces défis nous obligent à repenser notre approche de la formation dans le secteur de l'intervention sociale. Plus que jamais, notre mission est de préparer les professionnels à répondre aux besoins croissants des personnes vulnérables, tout en intégrant les enjeux de la transition écologique.

La succession de crises-sanitaires, économiques, et désormais écologiques – exige une mobilisation totale des professionnels du travail social. Ces crises révèlent des fragilités sociales accrues et des défis environnementaux qui ne peuvent plus être ignorés. La transition écologique n'est plus une option, mais une nécessité qui doit être intégrée dans toutes les dimensions de notre travail. Pour relever ces défis, la gestion des compétences devient un levier incontournable. Elle permet de renforcer les capacités des professionnels, des structures et des personnes accompagnées.

L'école de service social de la Cramif s'adapte à ces nouvelles réalités en proposant des formats de formation innovants : présentiel, distanciel, hybride, mais aussi des capsules de digital learning et des cycles de webinaires. Ces formats permettent de répondre aux besoins variés des professionnels, tout en intégrant les enjeux de la transition écologique dans les contenus pédagogiques.

Nous avons le plaisir de vous présenter notre catalogue 2026, enrichi et adapté aux enjeux actuels :

- **Les fondamentaux** : un socle thématique solide pour acquérir les compétences nécessaires à la professionnalisation. Ces fondamentaux incluent désormais des modules sur les pratiques écoresponsables et les approches durables dans le travail social.

- **Les itinéraires de formation** : des parcours de montée en compétences sur des sujets phares tels que la santé au travail, la perte d'autonomie, la bientraitance dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), l'enrichissement de la pratique professionnelle et le bien-être au travail. À ces thématiques s'ajoute une formation spécifique sur la transition écologique, qui abordera les enjeux environnementaux, les pratiques durables et les compétences nécessaires pour intégrer ces dimensions dans l'accompagnement des personnes et des structures.

- **Une nouvelle formation sur la transition écologique** : une formation dédiée à la transition écologique dans le travail social, permettant aux professionnels de développer des compétences spécifiques pour intégrer les enjeux environnementaux dans leur pratique quotidienne. Cette formation abordera des thématiques telles que l'éducation à l'environnement, la réduction de l'empreinte carbone des structures soiales et l'accompagnement des publics vulnérables dans une démarche écoresponsable.

Par ailleurs, afin de continuer à vous offrir des formations de qualité tout en prenant en compte l'évolution des coûts, nous avons été amenés à ajuster légèrement nos tarifs. Cette augmentation modérée nous permettra de maintenir le niveau d'excellence de nos programmes et de répondre aux attentes de nos participants. De plus, pour optimiser la planification de nos formations inter, celles-ci ne seront désormais programmées qu'à partir du seuil de 6 inscriptions enregistrées. Cette mesure vise à garantir une meilleure organisation et à assurer des sessions plus interactives et enrichissantes pour tous.

Cette offre riche, diversifiée et renouvelée témoigne de l'engagement de l'ensemble des collaboratrices de l'ESS. Elle reflète notre volonté d'accompagner les professionnels du travail social dans leur mission, tout en intégrant les défis contemporains, notamment ceux liés à la transition écologique.

Nous espérons que ce catalogue répondra à vos attentes et nous restons à votre écoute pour l'enrichir davantage.

**Ensemble, prenons soin de celles et ceux dont le métier et la vocation sont de prendre soin des autres, tout en contribuant à un avenir plus durable et plus juste.**

**Patricia Santerre**

Directrice de l'école de service social de la Cramif

# | ORIENTATIONS PÉDAGOGIQUES

L'école de service social de la Cramif est convaincue que chaque stagiaire doit vivre une expérience de formation unique et personnelle visant à le/la préparer aux changements liés au travail (nouvelles méthodes et pratiques, évolution des métiers, nouveaux emplois, etc.).

Ainsi, notre catalogue de formations 2026 a été conçu en gardant à l'esprit l'importance de la pédagogie et de l'expérience apprenant.

Nous proposons des formations pratiques, inspirantes et engageantes qui vous permettront de développer vos compétences et de les appliquer dans votre environnement professionnel.

Les échanges avec nos clients, les changements multifactoriels qui s'opèrent dans les structures, l'analyse des commandes de formation et des évaluations de nos apprenants, permettent d'ajuster au plus près de vos besoins :

- une offre « inter » pour les demandes individuelles favorisant l'expérience de la mutualisation lorsque les apprenants partagent les mêmes besoins ;
- une offre « intra » pour les demandes de groupes d'une même entreprise afin d'offrir une expérience de formation adaptable et sur mesure.

Nos programmes interactifs et stimulants offrent des contenus théoriques solides, en lien avec les politiques sociales et les pratiques de terrain.

Nous prenons en compte chaque apprenant dans sa singularité professionnelle et son environnement spécifique pour contextualiser nos contenus.

La participation active et interactive est au cœur de nos valeurs, privilégiant les méthodes pédagogiques basées sur les retours et l'analyse réflexive des pratiques et des expériences. La mise en place d'intersessions favorise la prise de distance et le questionnement professionnel.

L'équipe pédagogique est en mesure de vous proposer les modalités pédagogiques les plus pertinentes au regard des thématiques et des objectifs de formation (en présentiel, à distance en classe virtuelle, en e-learning).

Notre priorité est de vous offrir une expérience de formation unique, adaptée à vos besoins et à votre contexte professionnel.

**➤ Rejoignez-nous pour vivre, ensemble,  
une expérience de formation**

# ITINÉRAIRES DE FORMATION

Pour vous guider dans la découverte de notre catalogue 2026, nous vous proposons **5 itinéraires de formation**. Cette approche permet une recherche intuitive des compétences clés et des formations couvrant un sujet spécifique.

**Chaque itinéraire se compose de quatre à huit stages de formation autour d'une même thématique** mais il est également possible de suivre uniquement les formations qui vous intéressent le plus.

## 1. Participer à la santé au travail

La loi n° 2021-1018 du 2 août 2021 est entrée progressivement en application. Elle vise à renforcer la prévention en matière de santé au travail, à moderniser les services de prévention et de santé au travail qu'ils soient interentreprises ou autonomes et à décloisonner la santé publique et la santé au travail.

Dans ce cadre, les assistant-e-s de service social du travail jouent un rôle crucial en assurant l'accompagnement et le soutien aux individus confrontés à des difficultés dans leur vie personnelle ou professionnelle : risques psychosociaux, maintien dans l'emploi, handicap mais aussi conduites addictives et violences conjugales, etc.

Face au défi que représente la santé au travail, le métier d'assistant-e de service social du travail ou du personnel évolue.

Notre sélection de formations vise à faire progresser vos pratiques et vous accompagner pour mener à bien vos missions dans un environnement complexe.

RÉF. DE FICHE

GRA-5

GRA-8

GRA-9

GRA-10

GRA-18

GRA-19

GRA-20

4

## 2. Accompagner la perte d'autonomie

Avec le vieillissement de la population française, mais aussi les problématiques spécifiques des personnes en situation de handicap ou de celles atteintes de maladies invalidantes, la question de la prise en charge de la perte d'autonomie se pose de manière globale.

Au-delà de la dimension financière, la prise en charge se doit d'intégrer tous les aspects de cet enjeu citoyen majeur comme la place des aidants ou le défi des ressources humaines.

La création de la 5<sup>e</sup> branche de Sécurité sociale marque un tournant majeur dans notre société parce qu'elle impulse des enjeux de personnalisation et d'adaptation de l'accompagnement de ces publics.

Pour répondre à la demande présente et à venir, il s'agit de mieux outiller les professionnel-le-s qui travaillent auprès de personnes en perte d'autonomie et de leurs aidants.

Notre sélection de formation participe de cette volonté de développer les compétences clés pour penser et mettre en œuvre un accompagnement humain, au service des personnes.

GRA-10

GRA-19

GRA-21

GRA-23

## 3. Agir pour la bientraitance dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

La bientraitance est en premier lieu un enjeu majeur pour le système de santé et de soin. Pour la Haute Autorité de Santé (HAS), promouvoir la bientraitance c'est favoriser l'implication des usagers dans leurs soins, dimension centrale de l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins qui se traduit notamment dans les dernières versions de l'évaluation des ESSMS et la certification des établissements sanitaires.

Cette implication repose sur 2 leviers : la qualité de vie au travail, en permettant aux professionnels de se recentrer sur le sens de leurs missions et de leurs actions ; et le développement de la démocratie sanitaire, en offrant aux usagers et aux instances qui portent leur voix la possibilité de s'exprimer et de voir leur avis pris en compte.

GRA-3

GRA-24

GRA-25

GRA-26

GRA-27

## 4 • Enrichir sa pratique professionnelle grâce à des outils innovants

Le travail social est un domaine en constante évolution, qui nécessite des collaborateurs (travailleurs sociaux, managers et autres professionnels de l'intervention sociale) capables de s'adapter aux nouveaux défis.

Avec la diversité des publics, la complexité des accompagnements, l'apparition de nouveaux besoins sociaux et l'évolution des politiques publiques, il est décisif que ces professionnels de première ligne soient régulièrement formés pour garantir la qualité de leurs interventions. Notre sélection de formation socle est conçue pour répondre aux évolutions multiples dans le champ du social par l'actualisation continue des compétences, mais aussi génératrice de développement professionnel.

RÉF. DE FICHE

DEV-3

DEV-4

DEV-5

DEV-6

DEV-11

DEV-14

DEV-15

TEC-2

TEC-3

## 5 • S'outiller pour favoriser le bien-être au travail

Le livre blanc du travail social de 2023 du Haut Conseil du travail social réaffirme que « développer la qualité de vie et les conditions de travail est une des voies privilégiées pour permettre un meilleur fonctionnement au quotidien pour les professionnels, tout en améliorant la performance des organisations et in fine la prise en charge des personnes accompagnées ».

Les actions engagées permettent d'identifier des marges de manœuvre pour agir sur le bien-être au travail et la qualité des soins. Les effets produits sont nombreux, à la fois sur la fidélisation du personnel (baisse du turn-over), l'attractivité des structures et la diminution des arrêts maladies. Notre sélection de formation a pour objectif de vous accompagner dans le développement des compétences clés pour répondre de manière adaptée aux défis soulevés par cet enjeu.

DEV-10

TEC-1

ANA-1

ANA-2

BIE-1

BIE-2

BIE-3

5



# UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

## > DIRECTRICE DE L'ÉCOLE

**Patricia SANTERRE**

✉ [patricia.santerre@assurance-maladie.fr](mailto:patricia.santerre@assurance-maladie.fr)

## > L'ÉQUIPE EN CHARGE DE LA FORMATION CONTINUE

Pour toute demande d'inscription ou de renseignement, vous pouvez nous contacter à l'adresse :

✉ [fcess.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcess.cramif@assurance-maladie.fr)

### RÉFÉRENT HANDICAP

**Patricia SANTERRE**

Le référent handicap a pour mission de prendre en compte les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap. Cela se traduit par la mise en place d'aménagements pédagogiques adaptés et de moyens qui rendent l'école accessible à tous les stagiaires de la formation.

Pour les troubles psychiques et intellectuels, un entretien préalable est impératif.



## > NOUS CONTACTER

**Assistante de formation**

**Mariamou TRAORE**

✉ [mariamou.traore@assurance-maladie.fr](mailto:mariamou.traore@assurance-maladie.fr)

☎ 01 40 05 68 90

- en charge des commandes du réseau Assurance Maladie

**Kéziban KILIC**

✉ [keziban.kilic@assurance-maladie.fr](mailto:keziban.kilic@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 92

- en charge des commandes (hors Assurance Maladie)

**Sarah FERRAND**

✉ [sarah.ferrand@assurance-maladie.fr](mailto:sarah.ferrand@assurance-maladie.fr)

☎ 07 61 42 98 09

### ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL

**Accueil**

☎ 01 44 65 79 99

✉ [fcess.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcess.cramif@assurance-maladie.fr)



# TRAITEMENT DE VOTRE COMMANDE INTRA\* EN 5 ÉTAPES

➤ Vous offrir une expérience de formation adaptable et sur mesure



\* Intra : pour les demandes de groupes ciblées d'une même entreprise ou entité.



**17**

**COLLABORATEURS  
PERMANENTS  
DE L'ÉQUIPE**



**128**

**PERSONNES  
EXPERTES  
PARTENAIRES**



**920**

**JOURS DE  
FORMATIONS  
RÉALISÉES**



**3 339**

**STAGIAIRES EN  
FORMATION  
CONTINUE**



**90 %**

**TAUX DE  
RECOMMANDATION**



**3 204**

**OUVRAGES ET 40 REVUES  
DISPONIBLES AU CENTRE  
DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES  
DONT 107 LIVRES ET 179 PÉRIODIQUES  
DE MOINS D'UN AN**

ILS NOUS FONT CONFIANCE



# SOMMAIRE

01

GRANDS THÈMES DE L'INTERVENTION SOCIALE ET LEUR ACTUALITÉ



	Intitulé formation	Réf. Fiche	Inter	Page
Intervention sociale spécialisée en santé	Prévention et promotion de la santé	GRA-1	▲	15
	Les leviers de l'émancipation dans le travail social Genre et travail social	GRA-2		16
	Le travail de Care dans l'intervention sociale	GRA-3		17
	Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement social	GRA-4	▲	18
	Comprendre et prendre en charge les conduites addictives	GRA-5	▲	19
	Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage	GRA-6	▲	20
	Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie, la mort, le deuil	GRA-7	▲	21
	L'accompagnement des victimes et auteurs dans les situations de violences conjugales et intrafamiliales	GRA-8		22
	Repérage et orientation de la crise suicidaire : des outils pour l'accompagnement social	GRA-9	▲	23
	Accompagnement des personnes malades	GRA-10		24
Accès aux soins et aux droits	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	GRA-11		25
	Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité	GRA-12	▲	26
	Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes	GRA-13	▲	27
Numérique et travail social	Numérique et travail social	GRA-14		28
Santé au travail, maintien dans l'emploi	Accompagner les assurés et/ou les salariés en souffrance au travail	GRA-15	▲	29
	L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : réglementation, dispositifs et partenaires	GRA-16		30-31
	L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : renforcer sa posture professionnelle pour un accompagnement global	GRA-17	▲	32
	Prévention de la désinsertion professionnelle	GRA-18	▲	33
	Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles	GRA-19		34
	Les risques psychosociaux : détecter, prévenir et accompagner	GRA-20	▲	35

Vieillesse, perte d'autonomie, parcours de soins	Prendre en compte les enjeux du vieillissement pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes âgées	GRA-21		36
	Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire	GRA-22		37
	L'accompagnement social des salariés jouant un rôle de proche aidant	GRA-23		38
Actualité et enjeux des politiques sociales, législation	La participation des personnes accompagnées	GRA-24		39
	Les essentiels du cadre juridique de l'intervention sociale	GRA-25	▲	40
	Bientraitance et prévention de la maltraitance dans l'intervention sociale	GRA-26		41
	Éthique, déontologie et sens de l'intervention sociale	GRA-27	▲	42
	Non-discrimination, promotion de l'accès et l'égalité des droits en travail social	GRA-28		43
	Les fondamentaux de la protection sociale à l'Assurance Maladie pour les travailleurs sociaux	GRA-29		44
	Le système de retraite français et les réformes	GRA-30		45
	Écologie et travail social	GRA-31		46

## 02

### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES MÉTIERS : MANAGERS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL, PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL



	Intitulé formation	Réf. Fiche	Inter	Page
Manager, encadrer dans le secteur social	Manager dans le secteur social - en présentiel ou à distance	DEV-1		48
	Sens du travail et motivation des équipes : leviers d'action pour le management présentiel et distanciel - à distance	DEV-2		49
	Le management agile dans le secteur social - à distance	DEV-3		50
	Manager par l'approche systémique dans le secteur social	DEV-4	▲	51
	Manager par l'approche du co-développement - en présentiel ou à distance	DEV-5		52
Renforcer ses techniques et méthodologies d'intervention sociale	Outils innovants pour l'accompagnement individuel ou collectif (communication, PNL, relaxation...)	DEV-6		53
	Réussir ses ateliers et actions collectives en travail social	DEV-7	▲	54

Renforcer ses techniques et méthodologies d'intervention sociale	Approche systémique en travail social - Initiation	DEV-8	▲	55-56
	Approche systémique en travail social - Approfondissement	DEV-9	▲	57
	Etayage systémique : vers la mise en oeuvre sur le terrain	DEV-10		58-59
	La distanciation professionnelle dans le travail social : sens de la relation d'aide et posture professionnelle	DEV-11		60
	Observation sociale : démarche innovante d'aide à la décision	DEV-12		61
	Analyse des besoins sociaux et projet social de territoire	DEV-13		62
	Conduire un diagnostic social sur son territoire	DEV-14		63
	L'entretien motivationnel dans l'intervention sociale	DEV-15		64
	Développement du pouvoir d'agir	DEV-16	▲	65
Informer et orienter les publics accueillis	Accueillir les publics précaires et fragiles : des clés pour l'analyse et la gestion des situations	DEV-17		66
	Parcours de formation pour les Csam (Conseillers services de l'Assurance Maladie) de service social : pré-diagnostic, environnement partenarial et rôle dans l'inclusion numérique	DEV-18		67-68

### 03

## TECHNIQUES DE COMMUNICATION AU SERVICE DES MÉTIERS DU SOCIAL



	Intitulé formation	Réf. Fiche	Inter	Page
Techniques de communication au service des métiers du social	Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre : des outils pour les professionnels du secteur social	TEC-1		70
	Communiquer efficacement avec la Process Communication ®	TEC-2		71
	Affirmation de soi dans les situations complexes de communication en contexte d'intervention sociale ou d'accueil	TEC-3		72
	Gérer les conflits par la communication consciente et non-violente	TEC-4		73
	Renforcer la cohésion d'équipe en service social	TEC-5		74
	Écrits professionnels des travailleurs sociaux	TEC-6		75

## 04

### ANALYSE DES PRATIQUES, COACHING



	Intitulé formation	Réf. Fiche	Inter	Page
Analyse des pratiques, coaching	Analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux - en présentiel ou à distance	ANA-1		77
	Analyse des pratiques pour des cadres de proximité ou de direction - en présentiel ou à distance	ANA-2		78
	Le co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles	ANA-3	▲	79
	Coaching individuel - en présentiel ou à distance	ANA-4		80

## 05

### BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET DE LA SANTÉ



	Intitulé formation	Réf. Fiche	Inter	Page
Bien-être au travail pour les professionnels du secteur social et de la santé	Gérer le stress et préserver son bien-être au travail dans le secteur social	BIE-1		82
	Travail de nuit, travail posté, horaires décalés : des clés pour préserver sa santé dans le secteur social et médico-social	BIE-2		83
	Mieux gérer ses émotions et dépasser ses blocages : formation à la régulation émotionnelle pour les professionnels du secteur social	BIE-3		84

13

## 06

### FORMATION DES RÉFÉRENTS ET FORMATEURS DE SITE QUALIFIANT



	Intitulé formation	Réf. Fiche	Inter	Page
Formation des référents et formateurs de site qualifiant	Référents et formateurs de site qualifiant	FOR-1	▲	86-87

Les triangles (▲) positionnés dans la colonne « inter » indiquent que cette formation peut être proposée en session inter-entreprises. N'hésitez pas à nous adresser votre bulletin d'inscription qui se trouve à la fin du catalogue.

# 01

## GRANDS THÈMES DE L'INTERVENTION SOCIALE ET LEUR ACTUALITÉ



En découverte, en mise à jour ou en approfondissement, l'approche par grand thème fournit aux professionnels des repères pour mieux aborder la globalité des situations qu'ils rencontrent au quotidien. Accès aux soins, santé, maintien dans l'emploi, autonomie, inclusion numérique, évolution de la législation : les essentiels, les nouveautés et les thématiques d'actualité sont rassemblés ici.

Notre offre de formation est régulièrement mise à jour.  
Pour rester informé-e, consulter notre catalogue en ligne :





## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'un des enseignements majeurs de la pandémie du Covid-19 est d'inscrire la prévention et la promotion de la santé au cœur des politiques de santé tout au long de la vie et dans tous les milieux. En effet, si la crise sanitaire mondiale a durement et durablement affecté l'état de santé de la population, elle a aussi exacerbé les inégalités de santé, elles-mêmes souvent conjuguées à des inégalités territoriales. Dans ce contexte, les professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social ont un rôle de premier plan pour accompagner les publics vers un empowerment concernant les décisions qui affectent leur santé, leur bien-être et leur qualité de vie.

Cette formation de trois jours se compose de deux approches complémentaires :

- une approche conceptuelle afin d'appréhender les définitions, enjeux et défis de la prévention ;
- une approche interactive afin de travailler des outils de communication et de prévention.

## OBJECTIFS

- Connaître l'essentiel de l'actualité des politiques de santé publique et leurs enjeux
- Expliquer les différentes approches de la prévention et les autres concepts qui lui sont liés (promotion de la santé, éducation pour la santé, santé communautaire, réduction des risques)
- Mener des interventions individuelles et collectives dans une démarche proactive de prévention

## PROGRAMME

- Actualité des politiques publiques de santé
- Les représentations sociales de la santé
- Les inégalités sociales de santé et les déterminants sociaux
- Les partenariats et les réseaux utilisés ou/et en développement
- Les outils de communication pour aborder la prévention et la promotion de la santé

## MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle s'appuyant sur des travaux de réflexion en sous-groupes ainsi que des vidéos, des supports PowerPoint et l'usage de tablettes numériques.

Cette formation proposée en présentiel peut également être organisée sur mesure et à distance selon votre demande.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Socio-anthropologue  
et formateur/-trice  
spécialisé-e en  
communication



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Les leviers de l'émancipation dans le travail social

## Genre et travail social



réf GRA-2

### CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Depuis 2013, les États généraux du travail social et la Direction générale de la cohésion sociale ont engagé une réflexion sur le travail social au prisme du genre, sujet identifié comme étant encore aujourd'hui peu abordé par la recherche et les professionnel-le-s du travail social.

En effet, qu'il s'agisse d'accueillir des enfants en bas âge, d'intervenir auprès des familles, de prendre en charge des personnes sans-abri ou encore victimes de violences, l'intervention sociale est traversée par des normes de genre qui peuvent (re)produire des inégalités entre hommes et femmes, selon l'âge, l'origine sociale, géographique, la situation de handicap, etc.

Cette formation s'attachera à renforcer les compétences théoriques et pratiques des professionnel-le-s pour leur permettre une meilleure compréhension des mécanismes de pouvoir et de domination qui sont à l'origine des stéréotypes et des discriminations vécus par les publics, mais aussi pour interroger la division sexuelle du travail social.

### OBJECTIFS

- Acquérir ou consolider des repères théoriques sur les normes de genre dans le travail social
- Développer une approche réflexive pour mener des actions intégrant le genre dans l'accompagnement des publics et visant à lutter contre les inégalités sociales

### PROGRAMME

**Module 1** (3 premières journées) :

- Genre, travail social : de quoi parle-t-on ? Les mots et les représentations du genre et du travail social
- Approche socio-historique
- Pratiques professionnelles à l'épreuve du genre
- Approche sociologique du genre et intervention sociale
- Comprendre ce que le genre fait aux publics

- Questions aux politiques sociales

- L'approche intégrée de l'égalité femmes-hommes
- Développer ses pratiques avec les publics

**Module 2** (4<sup>e</sup> journée de formation en distanciel) :

- Analyse réflexive de sa pratique

- Travail en sous-groupe et analyse de sa pratique à l'issue de la session 1

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés et échanges avec le groupe. Présentation et analyse de documents vidéo et audio.

### PRÉREQUIS

Aucun

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Module 1 : fondamentaux

Module 2 : approfondissement, retour d'expérience

Module complémentaire : 1 journée sera proposée chaque année suivant la formation pour maintenir une dynamique de groupe sur un moyen terme dans la mesure du possible.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours + 1 jour à distance + 1 journée proposée annuellement (35 heures)



Formation organisée à la demande



Socio-anthropologue spécialiste des questions de genre



Nous contacter pour un devis

# Le travail de « care » dans l'intervention sociale



réf GRA-3

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Désignant dans une perspective large l'ensemble des activités génériques effectuées pour maintenir, perpétuer et réparer le monde, « de sorte que nous puissions y vivre aussi bien que possible » (« Un monde vulnérable », Tronto, 1993, p. 143), le « care » met en avant une éthique de responsabilité et de souci des autres et de notre environnement. Si le care a été en premier lieu pensé comme un souci du proche réalisé au sein de la famille, il ne s'y cantonne pas pour autant. Les compétences techniques et émotionnelles qu'il requiert caractérisent aussi une relation d'aide, professionnelle, au cœur du travail social. Dans le champ de la protection sociale fondée sur les notions de solidarité et de justice sociale, le care constitue aussi un outil d'analyse riche et pertinent.

## OBJECTIFS

- Connaître les notions clés et les enjeux éthiques du care
- Interroger les liens entre care et travail
- Comprendre la protection sociale et l'intervention sociale au prisme du care
- Développer une posture réflexive sur sa pratique professionnelle

## PROGRAMME

- Approche philosophique et sociologique du care : définitions et notions clés
- Genre et care
- Le care en contexte professionnel
- La protection sociale et l'intervention sociale

au prisme du care

## MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle.

Apports théoriques et méthodologiques.

Échanges d'expériences, quiz, exercices, tour de table.

Apports de documents et ressources sonores permettant de développer la compréhension et l'analyse des enjeux.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Socio-anthropologue,  
spécialiste du travail social  
et de l'économie sociale  
et solidaire



Nous contacter  
pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement social



réf GRA-4



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les troubles psychiatriques, plus ou moins aigus, peuvent prendre une place importante dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité. Au-delà des troubles psychiatriques se pose pour chaque professionnel la question de la souffrance psychique de certains usagers.

La crise sanitaire récente et ses conséquences tant socio-économiques que psychologiques n'ont fait qu'accroître la récurrence de ces situations pour les publics précaires.

Comment faire face à cette souffrance psychique, comment l'entendre sans être envahi ? Comment prendre en compte les troubles psychiatriques et leur retentissement dans les différentes sphères de l'individu ? Quelle écoute spécifique, quand la précarité ou la marginalité viennent prendre une place importante dans la relation d'accompagnement ? Autant de questions que les professionnel-le-s du social peuvent se poser, en se sentant parfois démuni-e-s.

## OBJECTIFS

- Différencier la souffrance psychique et les troubles psychiatriques ; les notions de précarité sociale et de précarité psychique
- Prendre la mesure de l'évolution de la société et des concepts de marginalité, exclusion, précarité
- Comprendre la place (et le rôle) des addictions dans les troubles psychiatriques et dans les situations de précarité, de marginalité ou d'exclusion
- Développer une écoute spécifique de la souffrance psychique
- Mieux connaître le réseau de soins existant pour les personnes concernées par des troubles psychiatriques

## PROGRAMME

- Les notions de « personnalité », « normal », « pathologique » et « décompensation psychiatrique »
- Les troubles psychiatriques chez l'adulte (névroses, psychoses, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité...)
- Les concepts de marginalité, exclusion, précarité
- Les notions de précarité sociale, de précarité psychique et de souffrance psychique
- La place et le rôle des addictions dans les troubles psychiatriques et dans les situations de précarité, de marginalité ou d'exclusion
- L'écoute spécifique de ces souffrances et troubles
- Le réseau de soins

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle s'appuyant sur des apports théoriques complétés par des échanges autour des expériences et pratiques professionnelles.

PowerPoint et documents mis à disposition des participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Expérience professionnelle en contact avec le public (accompagnement, accueil, etc.).

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

18



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychologue  
clinicien thérapeute



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Comprendre et prendre en charge les conduites addictives



réf GRA-5



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La prise en charge des personnes présentant une addiction requiert de mieux appréhender ce phénomène et ses causes afin de renforcer l'accompagnement et la relation d'aide au bénéfice des personnes concernées.

Les professionnels confrontés à cette problématique ont à développer des compétences particulières de conduite d'entretien (pour le repérage de cette problématique), ainsi que de travail en réseau. Ces compétences leur permettent d'élaborer des projets d'accompagnement spécifique.

## OBJECTIFS

- Mieux appréhender les conduites addictives et les situations de dépendance
- Se positionner dans l'accompagnement des personnes ayant une conduite addictive
- Consolider ses techniques d'entretien
- Renforcer la coopération en réseau.

## PROGRAMME

- Détecter les conduites addictives
- Le parcours des individus fragilisés par les conduites addictives et la dépendance
- Prendre en charge les conduites addictives
- La posture professionnelle d'accueil et l'accompagnement de personnes dépendantes, voire sous l'emprise de substance
- Des techniques et outils d'entretien de face à face (systémie, analyse transactionnelle, etc.)
- Le partenariat et l'orientation vers des structures de soin

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel s'inscrit dans un rapport direct avec la pratique de terrain. Les professionnels qui suivent cette formation apporteront des situations rencontrées dans leur pratique et prépareront à l'avance leurs questionnements. Les apports théoriques alterneront ainsi avec des échanges d'expériences, des études de cas et de jeux de rôle. Des supports documentaires seront remis aux participants à l'issue de la formation.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes rencontrant des problématiques d'addiction.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement ou d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Formatrice en travail  
social, spécialiste  
des addictions



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage



réf GRA-6

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les travailleurs sociaux sont confrontés à des drames humains qui génèrent des difficultés de diverses formes dans l'accompagnement.

Les conséquences des psychotraumatismes (liés par exemple aux violences conjugales, à la souffrance au travail, aux suites de maladies, aux agressions, etc.), situations dans lesquelles les personnes ont côtoyé la mort ou ont eu un sentiment de menace de mort, impactent les situations d'accompagnement social qui en découlent.

Elles sont une des raisons majeures d'arrêts longue maladie. La formation a pour objectifs de permettre aux professionnels du secteur social d'identifier les signes des conséquences d'un ou plusieurs psychotraumatismes vécus par les personnes accompagnées afin de trouver un positionnement et des réponses psychosociales adéquates.

## OBJECTIFS

- Expliciter la notion de psychotraumatisme et d'état de stress post traumatique et en identifier les signes
- Mieux appréhender les conséquences d'un état de stress post traumatique dans la vie quotidienne
- Connaître le réseau associatif nécessaire à l'accompagnement psychosocial
- Identifier ses propres représentations du psychotraumatisme et leurs résonances émotionnelles
- Adapter l'accompagnement et son positionnement en fonction des circonstances du traumatisme.

## PROGRAMME

- Le psychotraumatisme :
  - définitions, formes, mécanismes et signes ;
  - état de stress post-traumatiques ;

- les traumatismes et leurs conséquences.
- L'intervention sociale dans les situations de psychotraumatisme :
  - la singularité de ces accompagnements, positionnement professionnel et éthique ;
  - l'accompagnement psychosocial et thérapeutique ;
  - le travail de réseau, les associations et les services de soin ;
  - les limites de son intervention : professionnelles et institutionnelles.
- Les spécificités de la communication dans ces situations.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle nécessite une forte implication tant par sa thématique porteuse d'émotions que par ses modalités pédagogiques, qui s'appuieront principalement sur l'analyse de situations professionnelles. Cet espace permettra aux participants de s'exprimer sur leurs difficultés afin de pouvoir se repositionner dans une juste proximité. La création d'un cadre de confiance et de confidentialité est particulièrement importante afin de permettre un espace ouvrant la circulation et l'expression de la parole, propice à l'échange et formalisé par un partage d'expériences et d'émotions. Des ressources documentaires et une bibliographie seront communiquées aux participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux ou intervenants sociaux.

## PRÉREQUIS

Avoir pris connaissance de l'implication requise par cette formation et des conditions présentées dans la rubrique « Modalités, méthodes et moyens pédagogiques ».

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



4 jours  
(28 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychosociologue  
clinicien-ne formée  
à la psycho-  
traumatologie



1080 € / personne  
pour les 4 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie, la mort et le deuil



réf GRA-7



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'intervention sociale se déploie dans des lieux où des personnes de différents milieux socio-culturels se côtoient au gré des circulations globalisées et des contextes socio-politiques actuels. Lorsqu'il s'agit d'accompagner des personnes confrontées à des problématiques graves liées notamment à la maladie, la fin de vie et la mort, les intervenant-e-s peuvent être déstabilisé-e-s par les différentes manières de concevoir et d'aborder ces situations, et avoir du mal à comprendre les décisions, souhaits ou attitudes des personnes accompagnées et de leur famille.

La formation a pour but de donner des repères législatifs et culturels concernant la fin de vie, la mort et le deuil. Nous aborderons des questions telles que : la loi Léonetti, les directives anticipées, la personne de confiance... Seront explorées les représentations culturelles de la vie, de la maladie, de la mort et du deuil et leurs expressions à travers les rites et pratiques qui leur sont associés. Cette approche devrait aider les intervenants à prendre du recul par rapport à leurs propres conceptions, à mieux connaître le cadre législatif français et à mieux trouver les points d'articulation entre les besoins des personnes et le contexte social de l'intervention.

## OBJECTIFS

- Comprendre l'influence de la culture sur l'appréhension de la maladie, de la fin de vie et de la mort
- Connaître les problématiques auxquelles les personnes accompagnées et leurs proches sont amenés à faire face dans ces situations
- Favoriser l'expression des personnes accompagnées et de leurs proches
- Mobiliser ces connaissances pour adapter son intervention et sa posture professionnelle.

## PROGRAMME

- Le principe de laïcité dans le travail social et médico-social
- Le cadre législatif encadrant la fin de vie : loi Léonetti, directives anticipées, personne de confiance...
- Les sphères culturelles rencontrées dans l'exercice de l'intervention sociale, la place des croyances dans la culture, culture et identité
- Les principales représentations et conceptions de la vie, la maladie, la vieillesse, la mort, l'au-delà
- Les rites et pratiques, leur sens et leurs fonctions
- Le repérage des aides et des soutiens existants dans l'accompagnement des personnes en fin de vie : services spécialisés, soins palliatifs, HAD, associations, lieux ressources

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation, organisée en présentiel, s'appuiera sur des apports théoriques ainsi que des réflexions et analyses collectives sur la pratique. Des mises en situation seront proposées. Des supports pédagogiques et documentaires seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner à des personnes rencontrant des problématiques liées à la fin de vie, à la mort et au deuil.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychothérapeute,  
spécialiste du deuil  
et de l'approche  
culturelle dans le soin



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# L'accompagnement des victimes et des auteurs dans les situations de violences conjugales et intrafamiliales



réf GRA-8

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le thème de la violence intrafamiliale renvoie aux questions de violence conjugale. Les intervenant-e-s, professionnel-le-s ou bénévoles, en situation d'accueil, d'animation de groupe, ou d'accompagnement, sont parfois démuni-e-s face aux situations évoquées par les victimes ou les auteurs qu'ils accompagnent et soutiennent. Ces problématiques de violences, parce qu'elles sont souvent insupportables et intolérables, interrogent les professionnel-le-s sur leurs pratiques et sur les limites de leur intervention. Cette formation permettra de revenir sur les aspects psychologiques de la question des violences conjugales et intrafamiliales.

## OBJECTIFS

- Appréhender la violence intrafamiliale et conjugale
- Comprendre les principaux concepts
- Pouvoir aborder avec les victimes et les auteurs, le climat de violence et les répercussions sur la famille pour mettre en place une relation d'aide
- Dégager des pistes de protection et d'accompagnement.

## PROGRAMME

- La violence conjugale et intrafamiliale : définitions (violence, violence conjugale, violence intrafamiliale, conflit conjugal, harcèlement moral)
- La dimension psychologique des violences au sein du couple :
  - le cycle de la violence, les impacts ;
  - les effets psychologiques (conflit de loyauté, syndrome d'aliénation parentale) ;
  - l'approche interculturelle de l'impact des violences.

- L'accompagnement des victimes et des auteurs de violence :
  - le rôle de la prise en charge ;
  - les outils juridiques et pénaux de la prise en charge, les outils médicaux, les outils sociaux.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle s'appuyant sur des apports théoriques et un travail sur les représentations liées à la violence ; des études de situation et des échanges entre les participants sur leurs pratiques professionnelles. Des ressources documentaires et bibliographiques seront partagées avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes rencontrant des problématiques liées à des situations de violences conjugales et intrafamiliales.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

22



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Psychologue expert-e  
des questions de violence  
conjugale et intrafamiliale



Nous contacter  
pour un devis

# Repérage et orientation de la crise suicidaire : des outils pour l'accompagnement social



réf GRA-9



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Cette formation est proposée aux intervenants sociaux afin de les informer et de les sensibiliser sur la question de la crise suicidaire. Les travailleurs sociaux ont un rôle à jouer au sein du réseau d'acteurs intervenant dans le repérage et l'orientation des personnes présentant un risque suicidaire. Cette formation leur permettra d'acquérir une meilleure connaissance de la question du suicide, des facteurs de risque et de protection, ainsi que des outils permettant de repérer et orienter les personnes à risque vers les acteurs appropriés.

La formation alliera une approche psychologique et une approche juridique afin d'outiller les professionnel-le-s dans ces deux domaines, en incluant également des travaux en sous-groupes et des mises en situation.

## OBJECTIFS

- Réfléchir à ses propres idées reçues sur la question du suicide, afin d'en prendre conscience et d'en atténuer les tabous
- Comprendre le cheminement de la crise suicidaire et pouvoir être attentif aux facteurs de risques
- Acquérir un outil de repérage pour aider à orienter une personne en crise suicidaire
- Aborder les notions de responsabilité juridique liées au risque suicidaire
- Appréhender la question du secret professionnel et de sa levée ainsi que les obligations de signalement

## PROGRAMME

- Approche psychologique :
  - travail sur les idées reçues concernant le suicide ;
  - l'épidémiologie, la notion de crise suicidaire, les facteurs de risque ;

- l'outil RUD (Risque, Urgence, Dangerosité) ;
- désamorçage de la crise suicidaire.
- Approche juridique :
  - les différents mécanismes de responsabilité ;
  - le secret professionnel et les obligations de signalement ;
  - l'orientation vers le droit commun.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation organisée en présentiel s'appuyant sur :

- Des apports théoriques selon une approche psychologique et une approche juridique
- Des travaux en sous-groupes et des mises en situation
- Des échanges autour des pratiques professionnelles
- Des ressources documentaires seront partagées avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes ayant ou pouvant avoir des idées suicidaires.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychologue  
Juriste



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Accompagnement des personnes malades



réf GRA-10

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'accompagnement social des assurés malades contribue à l'optimisation du recours au système de santé et répond à un enjeu majeur de santé publique. Cet accompagnement des malades assuré par un service social en appui du suivi sanitaire, permet une prise en charge globale des assurés sur le plan social, économique et professionnel en interface avec les autres partenaires intra et extra institutionnels.

Accompagner des personnes malades dans leur parcours de vie, pour les assistant-e-s de service social, signifie aider la personne à faire face aux conséquences de la maladie pour elle-même, son entourage et son environnement. L'action propose donc une approche sociologique et psychologique pour répondre à cette problématique. Elle se veut transversale aux missions d'accès aux soins ou à la santé, de prévention de la désinsertion professionnelle ou de maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées.

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances utiles à l'exercice de l'accompagnement des personnes malades
- Consolider ses compétences et sa posture professionnelle, à travers des apports en sociologie et en psychologie

## PROGRAMME

- Les dimensions sociales de la maladie : évolution de la maladie d'un point de vue social et historique :
  - contextualisation sociale et historique du sujet ;
  - identité et rôle sociaux de la personne malade ;
  - les politiques de Santé publique : quelles réponses aujourd'hui et quelle place pour l'accompagnement social ?
- renoncement aux soins, non recours et report de soins : comprendre le phénomène et réfléchir à sa posture

professionnelle.

- La personne malade, approche psychologique :
  - le patient face à la maladie ;
  - le patient et son environnement ;
  - les mécanismes de défense en jeu dans la relation d'aide ;
  - les mécanismes de défense en jeu chez le patient.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation, organisée en présentiel, s'appuie sur des apports théoriques complétés par des échanges autour des expériences et pratiques professionnelles. Des supports documentaires (PowerPoint, ressources bibliographiques) seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner à des personnes rencontrant des problématiques liées à la maladie.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Sociologue et psychologue  
clinicien-ne thérapeute



Nous contacter  
pour un devis

# Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins



réf GRA-11

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les intervenants sociaux se retrouvent bien souvent confrontés à des publics en situation de non-recours aux prestations sociales de santé et/ou aux soins.

Comment comprendre ce type de non-recours dans un contexte de renforcement de l'importance donnée à la santé ? Comment prendre en considération ces problématiques qui ont un impact sur l'accompagnement proposé et peuvent le mettre à mal ?

Cette formation permet de comprendre le rapport entre la précarité et le non-recours tant aux prestations sociales de santé qu'aux soins et de développer, dans une démarche partenariale, l'accompagnement des personnes concernées.

Elle permet par ailleurs d'identifier les enjeux (ou pratiques) de santé spécifiques aux personnes en situation de fragilité permettant de construire une démarche adaptée pour aller vers ce public.

## OBJECTIFS

- Comprendre le phénomène du non recours aux soins et droits sociaux tant du point de vue de ses enjeux sociaux et politiques que du point de vue des non recourants.
- Identifier les enjeux (ou pratiques) de santé spécifiques aux personnes en situation de fragilité permettant de construire une démarche adaptée pour aller vers ce public.

## PROGRAMME

Cette formation est structurée en quatre parties réparties sur 3 jours

- Le non recours aux droits et aux prestations sociales de santé :
  - un enjeu politique et social ;
  - la mesure statistique du problème.
- Étiologie du non-recours :
  - les causes du non-recours aux prestations sociales de santé ;

- le non recours aux prestations sociales de santé : enjeu de santé publique ou enjeu de politiques sociales ?

- Les profils sociaux des non recourants et de leur trajectoire sociale :
  - les déterminants sociaux du renoncement aux soins de santé ;
  - les jeunes et le non recours aux prestations sociales de santé ;
  - le non recours des personnes fragilisées dans l'emploi ;
  - le renoncement aux soins de santé des travailleurs précaires.
- Comprendre les renoncements aux soins de santé :
  - renoncement aux soins et normes de santé ;
  - non recours et normes de santé ;
  - les obstacles matériels et symboliques de l'accès aux soins ;
  - inégalités sociales de santé et relations thérapeutiques.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation organisée en présentiel. Apports théoriques afin d'appréhender le phénomène dans toute sa complexité (notamment ses dimensions économiques, politiques et sociales).

Échange et partage d'expérience autour de situations rencontrées.

Des supports pédagogiques et documentaires seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social. Prérequis : être en situation d'accompagnement ou d'accueil du public dans le domaine de l'accès aux droits ou de l'accès aux soins.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

25



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Socio-anthropologue



Nous contacter  
pour un devis

# Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité



réf GRA-12



## CONTEXTE ET PROGRAMME

Les jeunes sont aujourd'hui plus exposés que leurs aînés au chômage et à la précarité du marché du travail. Les inégalités sociales entre les jeunes ont également tendance à se creuser selon leur origine sociale, leur sexe et leur zone de résidence, et leur niveau de vie relatif tend à décroître. Alors que l'impact de ces évolutions socio-économiques est souvent relevé, la question de l'accès des jeunes à leurs droits sociaux reste peu abordée.

Si globalement les jeunes se sentent en « bonne santé », la moitié d'entre eux rencontre des obstacles financiers pour accéder aux soins, soulignant du même trait l'absence de couverture complémentaire santé pour plus d'un jeune sur six. Par ailleurs, un tiers des jeunes déclare ressentir un certain mal-être se traduisant par une souffrance psychique.

Ainsi, favoriser, en termes d'information et d'accompagnement, l'accès aux droits et aux soins des jeunes les plus précaires est un enjeu fort de société.

## OBJECTIFS

- Identifier les problématiques du public « jeunes en situation de vulnérabilité » en situation de non-recours aux droits et aux soins
- Adapter sa posture professionnelle, son intervention et ses outils à ce public
- Entrer en relation avec ce public et adapter sa communication.

## PROGRAMME

Une approche sociologique :

- Inégalité de santé
- Jeunesse et vulnérabilité
- Les pratiques de santé des jeunes : état des lieux
- Qu'est-ce que le non recours : définition, types de non recours, causes du non recours

- La jeunesse et l'accès aux droits
- La mesure du renoncement aux soins

Une approche interactive et ludique :

- Les incontournables d'un groupe (l'accueil, la dynamique de groupe, la gestion du temps, l'appréhension de ses angoisses face au groupe)
- Les outils de la communication, l'observation et la formulation positive
- La créativité et la pédagogie différenciée au sein d'un groupe

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel s'appuiera sur des apports théoriques, des réflexions et analyses collectives, des jeux et des mises en situation. Des supports pédagogiques, un support PowerPoint ainsi que des ressources bibliographiques seront partagées avec les participants.

Cette formation peut également être organisée sur mesure et à distance, à la demande (nous contacter).

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'intervenir auprès de public jeunes.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement ou d'accueil auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

26



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Socio -anthropologue,  
formatrice spécialisée  
en communication  
et PNL



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes



réf GRA-13



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les recommandations visant à diminuer les inégalités de santé soulignent l'intérêt de développer les formations à la démarche interculturelle. Au-delà des barrières linguistiques et de communication pouvant se présenter, les intervenants sociaux ou médico-sociaux peuvent ressentir le besoin d'outils pour renforcer leur capacité à travailler dans un contexte interculturel. Les questions liées à la maladie et à la mort, les obstacles à l'accès aux droits et aux soins, la difficulté des parcours de migration sont autant de facteurs pouvant influencer sur l'accompagnement social et être dans certains cas, source de tension. Ainsi, la formation permettra aux intervenants sociaux et médico-sociaux de travailler sur leurs représentations et sur les éléments à prendre en compte dans l'accompagnement en contexte interculturel.

## OBJECTIFS

- Acquérir des bases de compréhension des représentations liées à la santé et à la maladie que portent les migrants en France
- Prendre en compte les questions d'acculturation, d'individualité et la place du pays d'origine afin de consolider ses propositions d'accompagnement en contexte interculturel

## PROGRAMME

- Cultures, interculturalité, multiculturalité, appréhension de la diversité, droits sociaux des étrangers
- La santé et la maladie dans différentes cultures
- Différents systèmes de soins dans certains des pays d'origine des migrants
- L'accès aux droits et aux soins dans les pays d'origine
- Les adaptations et les changements en immigration

- Les problématiques fréquemment rencontrées par les migrant-e-s
- La question de l'altérité
- Des outils pour mener une intervention individuelle ou collective adaptée de prévention ou d'information

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel sera interactive, basée sur les observations, questionnements des participants ainsi que sur des échanges de pratiques. L'intervenant-e répondra tant par des apports théoriques que par des exemples concrets. Les outils utilisés incluront une présentation PowerPoint, des cartes géographiques, une bibliographie.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement ou d'accueil du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Formateur-trice  
et chercheur-e en  
pratiques sociales



540 € / personne  
pour les 2 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le travail social n'échappe pas à la transformation des modes d'organisation du travail par le numérique. Non seulement les outils numériques sont devenus incontournables dans le travail des professionnels de l'action sociale (suivi de l'accompagnement des publics, échanges avec les partenaires), mais les travailleurs sociaux sont aussi en première ligne pour accompagner des publics pour qui le numérique pose des difficultés dans l'accès à leurs droits dans un contexte de dématérialisation des démarches administratives.

Tout en facilitant l'accès à l'information et les échanges dans le cadre du travail social, le numérique suscite des interrogations sur la posture professionnelle à adopter ainsi que des questions éthiques sur le partage de données personnelles. Pour les publics accompagnés, comme pour l'ensemble de la population, le numérique pose également des questionnements plus vastes sur la manière de faire société dans un monde fortement numérisé.

Les professionnels doivent dès lors être en capacité d'appréhender et de mobiliser l'environnement numérique comme un outil d'intervention et/ou d'accompagnement social et éducatif au service des personnes. L'enjeu de la formation est de leur permettre de s'approprier une culture numérique, d'identifier les partenaires vers lesquels orienter les publics pour une plus grande autonomie numérique et de repérer les ressources et outils à disposition pour accompagner les publics. La formation « numérique et travail social » vise à développer chez les professionnels une démarche réflexive et éthique qui leur permettra d'évoluer avec confiance et lucidité dans un environnement fortement numérisé et d'agir en conséquence.

## OBJECTIFS

- Penser l'accompagnement des personnes aux usages du numérique et analyser les modalités de coopération avec les acteurs de l'inclusion numérique.

- Mieux appréhender la culture numérique pour adapter ses pratiques professionnelles aux besoins des personnes et aux enjeux du travail social

## PROGRAMME

- Numérique et accès aux droits
- Numérique et accompagnement social, éducatif, individuel et collectif dans une dynamique territoriale
- Les besoins spécifiques d'accompagnement au numérique selon les publics et les outils numériques au service de l'accompagnement
- Le numérique comme levier du développement du pouvoir d'agir des personnes
- Réflexion sur le positionnement professionnel
- Le cadre juridique et éthique
- Les ressources des territoires et le travail en réseau

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est proposée en présentiel ou à distance (au choix). Elle combine des échanges entre pairs, des travaux en groupes ainsi que des apports théoriques permettant d'étayer la réflexion individuelle et collective. Grâce à une méthode active, les travailleurs sociaux seront invités à interroger leurs pratiques professionnelles et à partager leurs expériences. Des ressources seront proposées afin de permettre aux professionnels d'élargir leurs connaissances.

## PUBLIC CONCERNÉ

Formation à destination des travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Spécialiste des usages  
du numérique et des  
inégalités sociales



Nous contacter  
pour un devis

# Accompagner les assurés et/ou les salariés en souffrance au travail



réf GRA-15



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les profondes transformations intervenues dans le monde du travail ont révélé la question de la souffrance au travail. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de « risques psychosociaux ».

Cette problématique majeure de la santé au travail recouvre à la fois les facteurs de risques et leurs conséquences.

Les risques professionnels, tels que le stress, le harcèlement, la dépression, le burn-out, le suicide, portent atteinte à l'intégrité physique et mentale des salariés, et touchent particulièrement les intérimaires et les personnes en contrats précaires.

## OBJECTIFS

- Appréhender les principes théoriques de la psychodynamique du travail et les mécanismes de la souffrance au travail
- Connaître les dispositifs législatifs en matière de prévention des risques psychosociaux
- Connaître les acteurs de la prévention des risques psychosociaux et travailler en réseau
- Travailler autour de la méthodologie d'accompagnement individuel et collectif des salariés en souffrance au travail

## PROGRAMME

- Les principes de la psychodynamique du travail et les mécanismes de la souffrance au travail
- Les dispositifs législatifs en matière de prévention des risques psychosociaux
- Le réseau de prévention des risques psychosociaux
- L'accompagnement individuel et collectif des personnes en souffrance au travail

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle proposera des apports issus de la psychodynamique du travail et des échanges autour des dispositifs existants. Les apports seront mis en lien avec les pratiques professionnelles et les cas concrets apportés par les participants. Des supports pédagogiques et des ressources documentaires seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes rencontrant des problématiques liées à des situations de souffrance au travail.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



4 jours  
(28 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychologue du  
travail, médecin  
du travail



1080 € / personne  
pour les 4 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : réglementation, dispositifs et partenaires (1/2)



réf GRA-16

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La désinsertion professionnelle est la limitation de la capacité à maintenir son poste à cause d'un problème de santé. La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) fait partie des politiques publiques visant à promouvoir l'employabilité et à gérer les risques liés aux accidents du travail et maladies professionnelles (AT-MP). Face à l'augmentation des maladies chroniques, au recul de l'âge de la retraite, au vieillissement de la population active, à la pénibilité et à l'usure professionnelle, la PDP est devenue une priorité nationale qui vise à « promouvoir la santé au travail et développer une culture de prévention ».

Cette formation abordera les mesures de PDP, la prévention des rechutes et le rôle des institutions accompagnant les assurés dont le contrat de travail est suspendu par un arrêt. Elle permettra de réactualiser et d'élargir les connaissances en droit du travail et de comprendre leur articulation avec la législation de l'Assurance Maladie.

## OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire et législatif des politiques de maintien en emploi et de prévention de la désinsertion professionnelle
- Appréhender la situation juridique du salarié en arrêt de travail pour mieux l'accompagner
- Repérer et décrire les rôles et missions des différentes institutions participant à la prévention de la désinsertion professionnelle ainsi que des dispositifs relatifs à la formation professionnelle.
- Discuter le rôle et la place des travailleurs sociaux ou intervenants sociaux dans un réseau partenarial

## PROGRAMME

- Notions juridiques, articulation entre droit du travail et droit de la Sécurité sociale
- Le statut du salarié en arrêt de travail et ses obligations ; les différences entre maladie et AT/MP
- La procédure d'inaptitude au poste de travail : articulation médecin du travail/médecin conseil/médecin traitant et employeur
- Approche des différents statuts des assurés sociaux : salariés du privé, fonctionnaires, titulaires, contractuels de la fonction publique, (hospitalière, territoriale, Etat), travailleurs indépendants
- Modalité du reclassement en fonction du statut
- Les acteurs et leur rôle dans la prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en emploi
- L'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap : acteurs et champs d'intervention
- L'accès à la formation : les dispositifs de formation et les financements spécifiques
- Le service social : rôle et place dans le réseau partenarial

30

# L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : réglementation, dispositifs et partenaires (2/2)



réf GRA-16

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle se basera sur des apports théoriques concernant la réglementation et les dispositifs de la PDP. Des échanges autour des pratiques professionnelles et des situations rencontrées seront proposés afin de permettre une adaptation et une meilleure appropriation des contenus. Des supports pédagogiques et des ressources documentaires seront proposés aux participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes à risque ou en situation de désinsertion professionnelle.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

31



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Juriste, avocat-e, expert-e  
en prévention de la  
désinsertion professionnelle



Nous contacter  
pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : renforcer sa posture professionnelle pour un accompagnement global



réf GRA-17



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) s'inscrit dans le cadre des politiques publiques afin de permettre à des personnes dont la situation de santé (maladie, accident du travail, handicap, invalidité, etc.) restreint l'aptitude professionnelle de rester en activité, ou de la reprendre dès consolidation.

De nouveaux risques professionnels tels que le mal-être et la souffrance au travail émergent et viennent dans de nombreux cas aggraver les situations des personnes accompagnées. Par conséquent, ils interrogent les pratiques des professionnel-le-s et nécessitent une mise à distance ainsi que la recherche d'autres pistes d'action, d'outils et de perspectives.

Cette formation, à travers une approche psychosociale et centrée sur les pratiques d'accompagnement social, permettra d'approfondir ses connaissances théoriques et pratiques dans le domaine de la désinsertion professionnelle. Les apports en psychologie du travail, ainsi que le renforcement de la posture professionnelle dans le cadre de l'évaluation et de l'accompagnement social en PDP, y seront abordés.

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur les liens entre travail et santé
- Interroger et approfondir les spécificités de l'accompagnement social en PDP
- Consolider et adapter sa posture professionnelle dans la relation avec les personnes accompagnées, en s'appuyant sur une évaluation globale de la situation.

## PROGRAMME

Les liens entre travail et santé :

- Identité sociale et professionnelle : les effets de l'arrêt de travail

- La perte et les changements liés à l'arrêt de travail, les répercussions sur la vie quotidienne et sur les différentes sphères (professionnelle, familiale, amicale, financière, etc.)
- L'engagement de la subjectivité dans le travail et la dynamique de la reconnaissance
- Focus sur la souffrance au travail
- La prise en compte de la situation globale de la personne
- La prise en compte de la temporalité et du travail partenarial dans l'accompagnement psychosocial
- La posture professionnelle de l'intervenant social en PDP

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle privilégie une pédagogie interactive et participative prenant appui sur les expériences et situations vécues par les professionnels. Cette complémentarité entre apports théoriques et mises en pratique favorise la consolidation de la posture professionnelle, et la co-construction entre pairs qui seront au cœur de ces journées. Des travaux en sous-groupe et jeux de rôle seront proposés.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes à risque ou en situation de désinsertion professionnelle.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

32



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès  
le seuil de 6  
inscriptions  
atteint



Formateur/-trice en  
travail social, formé-e  
à l'analyse du travail et  
diplômé-e en travail social



540 € / personne  
pour les 2 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Prévention de la désinsertion professionnelle



réf GRA-18



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La désinsertion professionnelle se définit comme une limitation de la capacité à se maintenir au poste occupé en raison d'un problème de santé. Face à l'évolution des maladies chroniques, le recul de l'âge de la retraite, le vieillissement de la population active, la pénibilité et l'usure professionnelle, la prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) est devenue une priorité d'action au niveau national.

Les assistants sociaux sont amenés à accompagner des assurés confrontés à des problèmes de santé physiques ou psychiques qui limitent leur aptitude professionnelle. De ce fait, ils doivent acquérir des compétences particulières pour prévenir la désinsertion professionnelle et accompagner ce public au maintien ou à la reprise d'emploi.

La formation vise à la fois l'approfondissement des connaissances de l'écosystème de la PDP et le renforcement de la posture professionnelle des assistants de service social.

## OBJECTIFS

- Comprendre les liens entre identité sociale et professionnelle ainsi que les impacts des arrêts de travail
- Connaître les situations de souffrance au travail
- Connaître les méthodologies d'accompagnement en PDP
- Adapter sa posture professionnelle

## PROGRAMME

- Santé mentale et travail : les enjeux du travail sur la santé
- Quand le travail rend malade, causes et origines :
  - les risques psychosociaux ;
  - différentes pathologies du travail : somatiques, psychiques, etc.

- Rôle et apport du psychologue du travail :
  - la place du psychologue du travail dans le réseau de prise en charge des personnes en souffrance au travail et complémentarité avec les assistantes sociales.
- Les politiques de prévention de la désinsertion professionnelle
- Partenariat : définition, panorama des partenaires intra et extra-institutionnels
- L'assistant social en tant qu'acteur social en PDP

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation en présentiel est basée sur des apports théoriques, en parallèle d'échanges autour des pratiques professionnelles et des situations rencontrées afin de permettre une adaptation et une meilleure appropriation des contenus. Des études de cas seront proposées.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes à risque ou en situation de désinsertion professionnelle.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

33



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychologue  
du travail, assistante  
sociale du travail  
spécialiste de la PDP



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles



réf GRA-19

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

En France, la grande majorité des personnes (autour de 80 %) connaît une situation de handicap au cours de sa vie professionnelle ou privée, de près ou de loin. Accompagner les personnes en reclassement, voire en rupture professionnelle, suppose de connaître les enjeux principaux des trois acteurs décisifs : le salarié, l'employeur et le médecin du travail.

Il s'agira d'acquérir des informations générales sur le handicap et de travailler plus particulièrement sur la façon d'aborder le handicap avec une personne que l'on accompagne. Saisir des clés pour aborder le handicap au travers du volet administratif (quels organismes attribuent la reconnaissance administrative), du volet médical (connaître les différentes formes de handicap), et du volet emploi (les aides au maintien dans l'emploi et au recrutement).

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur le handicap
- Distinguer les différentes formes de handicap
- Réfléchir à la posture adaptée dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap
- Repérer les organismes administratifs chargés d'évaluer le handicap
- Identifier les aides au maintien dans l'emploi et le recrutement de personnes en situation de handicap

## PROGRAMME

- Appréhender la diversité des situations de handicap
- Comprendre et s'adapter aux situations de handicap invisibles (neurologique, psychique),
- La compensation du handicap : un des piliers de la loi du 11 février 2005 sur l'égalité, la citoyenneté des personnes en situation de handicap

- L'environnement législatif et réglementaire : les obligations des employeurs et des salariés, les aides techniques et financières
- Les différentes étapes face à une situation de handicap survenue à l'âge adulte et l'adaptation de l'accompagnement
- La communication et le suivi avec les acteurs pluridisciplinaires

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation se veut adaptée aux contextes professionnels, ainsi des apports théoriques alterneront avec des mises en situation.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes en situation de handicap.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

34



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Consultant-e expert-e  
de la thématique de  
l'accessibilité et du handicap



Nous contacter  
pour un devis

# Les risques psychosociaux : détecter, prévenir et accompagner



réf GRA-20



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La préservation de la santé des salariés est une obligation pour les employeurs et un enjeu majeur de santé au travail pour l'ensemble des acteurs, compte tenu des évolutions du contexte socio-économique et du travail. Cette obligation passe par la connaissance des risques professionnels. Ces risques renvoient à un ensemble de facteurs liés aux conditions de travail et à l'organisation du travail qui fait peser sur les salariés la menace d'une altération de leur santé qu'elle soit physique, mentale et sociale.

## OBJECTIFS

- Comprendre les risques psychosociaux afin de les identifier
- Identifier les facteurs de risques
- Connaître le cadre législatif de prévention des risques psychosociaux
- Avoir les outils pour développer des actions de prévention

## PROGRAMME

- Contexte d'émergence des RPS
- Définitions et cadre réglementaire des RPS
- Les troubles psychosociaux (TPS) et les facteurs de risques
- Les facteurs de RPS, grille de lecture
- Les différents niveaux de prévention
- Orientation et prévention : les acteurs de prévention, leur rôle, leurs missions

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation peut être organisée à distance ou en présentiel, selon la demande du commanditaire.

Elle s'articule autour d'apports théoriques sur l'analyse du travail et les dispositifs en place, mis en lien avec les pratiques et les contextes professionnels des participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur social, sanitaire et médicosocial concerné par la thématique des risques psychosociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

35



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Psychologue  
du travail



540 € / personne  
pour les 2 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Prendre en compte les enjeux du vieillissement pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes âgées



réf GRA-21

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Dans une ère où notre pays compte, en 2025, 30 000 centenaires, soit 30 fois plus qu'en 1970, il est important pour notre société de prendre en compte les besoins de cette population et de leurs proches. Le maintien à domicile reste un des objectifs principaux de la politique nationale pour des raisons éthiques et économiques.

Si vieillir est avant tout une donnée objective, les individus sont inégalement mis à l'épreuve tant sur le plan physique que psychique. La précarité, l'isolement, le mal-logement et les fragilités diverses qui touchent une partie des personnes âgées sont autant de facteurs à prendre en compte.

L'accompagnement du vieillissement nécessite de développer et d'enrichir ses connaissances et compétences dans ce domaine. La coordination gérontologique entre les différents acteurs a prouvé son efficacité pour un accompagnement global et de qualité.

## OBJECTIFS

- Appréhender les conséquences de l'allongement de la vie
- Réfléchir aux représentations et idées reçues des vieillissements
- Identifier les mesures législatives pour le maintien à domicile des personnes âgées
- Savoir évaluer les besoins notamment des personnes en perte d'autonomie fonctionnelle
- Identifier les actions prioritaires en prévention gérontologique
- Repérer les outils pour évaluer la dépendance ou repérer les actions prioritaires de prévention (en gérontologie)
- Accompagner le maintien à domicile et en repérer les différents dispositifs et services
- Renforcer la coordination avec les partenaires

## PROGRAMME

Comprendre le processus de l'impact du vieillissement :

- Données sociodémographiques sur le public concerné
- Notion de vieillissement physiologique et pathologique
- Principe de vulnérabilité et de fragilité
- Prévention gérontologique et programme ICOPE (soins intégrés pour les personnes âgées) de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)

Présentation de la politique gérontologique :

- Dispositifs existants
- Acteurs territoriaux

Accompagnement adapté de la personne âgée :

- Évaluation de la personne âgée et de son aidant familial et utilisation des outils d'évaluation
- Prévention des situations de crise (Aide aux aidants, structures spécialisées, etc.)
- Les enjeux éthiques (consentement libre et éclairé, maltraitance et abus de faiblesses des majeurs en situation de vulnérabilité)

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel combine des apports théoriques et des cas pratiques. Les expériences et les objectifs de chaque participant seront pris en compte. Un état d'esprit bienveillant et valorisant facilitera l'apprentissage de chacun.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social qui accompagnent les personnes âgées et leurs aidants ou qui désirent travailler auprès de ce public

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formatrice experte  
en gérontologie



Nous contacter  
pour un devis

# Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire



réf GRA-22

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Notre système de santé fait face à plusieurs défis : améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des soins tout en s'adaptant à l'augmentation des besoins liés aux progrès médicaux et à l'allongement de la vie, ainsi qu'aux contraintes démographiques, géographiques et financières. Pour répondre à ces enjeux, les pouvoirs publics ont adopté le concept de virage ambulatoire, qui sous-tend les réflexions sur la réorganisation des soins. Ce concept a accompagné des lois comme la HPST, la loi de modernisation du système de santé de 2016, et la loi de 2019 sur l'organisation et la transformation du système de santé, « Ma santé 2022 », négocié entre professionnels de santé et l'Assurance Maladie. Le virage ambulatoire promeut une médecine de parcours qui place les patient-e-s au centre de la prise en charge qui prend forme. L'hôpital n'est plus central mais devient une étape du parcours de soins. Le maintien à domicile des personnes âgées et la limitation des hospitalisations évitables imposent aux professionnels de soins et du social à repenser leurs modes d'organisation et de coopération pour assurer une prise en charge de qualité et sécurisée des patients, hospitalisés moins souvent ou moins longtemps.

## OBJECTIFS

- Comprendre les développements récents liés à l'accélération des prises en charge hospitalières ambulatoires.
- Identifier les conséquences sociales liées aux réductions de la durée moyenne de séjour en hospitalisation conventionnelle en intégrant la question des inégalités sociales de santé.
- Réinterroger l'articulation de l'activité des professionnels de santé, du médico-social et du social pour accompagner ce « séjour hospitalier à domicile » et ce, dans des contextes territoriaux très hétérogènes en termes d'offre de soins et de modes de coopération pluri-professionnelle.

## PROGRAMME

- Le virage ambulatoire : origines et objectifs d'une transformation des parcours de soins en France :
  - les origines sociales et médico-économiques du virage ambulatoire ;
  - le développement des soins ambulatoires en France ;
  - une offre de soins globale et graduée.
- Le virage ambulatoire en pratique
  - évolution des missions et modalités de coordination des professionnels de santé et du social ;
  - l'usager et la qualité des soins ;
  - limites et freins provisoires au virage ambulatoire.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. Les apports théoriques alterneront avec des échanges interactifs de pratiques professionnelles. Des supports pédagogiques et des références bibliographiques seront communiqués aux participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des personnes dans le cadre du virage ambulatoire.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale, de conseil ou d'accueil du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur  
sociologue



Nous contacter  
pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# L'accompagnement social des salariés jouant un rôle de proche aidant



réf GRA-23

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

En 2019, 11 millions d'aidants (jeunes, actifs, retraités) ont été dénombrés. 4 millions d'actifs partagent leur vie entre le travail, l'aide à un proche et leur vie de famille. Bien que la stratégie nationale « Agir pour les aidants 2023-2027 » renforce et soutienne l'accompagnement des aidants, et que de plus en plus d'entreprises prennent cette réalité en considération, cela reste encore insuffisant. Ces situations mènent à des états de burn out, de harcèlement au travail, ou de maladies cardio-vasculaires, douleurs musculo squelettiques, anxiété, dépression, etc. Il y a urgence à prendre en compte la dimension particulière de l'actif-aidant dans l'accompagnement social.

## OBJECTIFS

- Définir ce qu'est un aidant
- Identifier les ressources et dispositifs existants
- Proposer des actions à destination des salariés aidants

## PROGRAMME

- Les aidants : définition
- Approche sociologique des typologies d'aidants
- L'évolution des politiques publiques
- Les spécificités des problématiques rencontrées par les salariés aidants
- L'identification de leurs besoins
- Cartographie simplifiée des aides et dispositifs existants
- Les actions possibles à mettre en place

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle basée sur des apports théoriques, des partages d'expériences et de bonnes pratiques  
Analyse des situations apportées par les participants.  
Mises en situation.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social susceptibles d'accompagner des aidants.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



1 jour  
(7 heures)



Formation organisée  
à la demande



Formatrice,  
professionnelle  
de l'action médicosociale



Nous contacter  
pour un devis

# La participation des personnes accompagnées



réf GRA-24

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Depuis la loi 2002-2, la participation des personnes accompagnées en établissement est encadrée.

Le principe participatif est à la base de plusieurs leviers de transformation pour permettre l'émancipation individuelle et collective des citoyens et des familles. La participation généralisée et effective des personnes accompagnées vise à ce que chacune puisse contribuer au changement pour faire évoluer la société, acquérir de nouvelles compétences et valoriser son expérience ou encore co-construire avec les professionnels les réponses aux problèmes.

Cette formation a pour finalité d'interroger les représentations sociales et de lutter contre les stéréotypes ; elle vise à renforcer les compétences des travailleurs sociaux pour répondre aux demandes de participation.

## OBJECTIFS

- Connaître les enjeux et les conditions de la mise en œuvre de la participation des personnes accompagnées
- Intégrer et renforcer la dimension participative dans sa pratique professionnelle
- Favoriser la production de connaissances et de savoirs liés au(x) parcours des personnes

## PROGRAMME

- Définitions et notions clés de la participation
- Les enjeux éthiques pour adapter sa posture professionnelle
- Les ressources des personnes et leur pouvoir d'agir
- Les outils de communication
- Les observations, l'analyse et la régulation des interactions
- La créativité : adapter ses outils et sa posture professionnelle
- Relation d'accompagnement et pouvoir du « faire pour » au « faire avec »
- Capabilités et pouvoir d'agir : concepts, postures et méthodes (techniques d'animation, croisement des savoirs)

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation organisée en présentiel. Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation. Tournée vers les métiers des professionnels concernés, la mise à plat des représentations et l'échange collectif à partir des expériences, des pratiques et des savoirs de chacun seront centraux. La mobilisation de savoirs plus théoriques a vocation à cadrer le questionnement, étayer l'argumentation, illustrer et approfondir les pratiques et réflexions des professionnels. Des mises en situation, jeux de rôles et échanges d'expériences seront proposés.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux et professionnels de l'intervention sociale

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Socio-anthropologue  
et formatrice en travail  
social et communication



Nous contacter  
pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Les essentiels du cadre juridique de l'intervention sociale



réf GRA-25



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les professionnels ont vu leurs responsabilités s'accroître avec des moyens qui sont de plus en plus comptés.

Le secret professionnel, à la fois garant du respect des usagers et une obligation légale pour les professionnels, est une notion complexe qui peut rendre difficile son effectivité. De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 : quels changements ? Dans quel cadre s'opère le partage de l'information, entre quels professionnels ?

Par ailleurs, les lois du 5 mars 2007 et du 16 février 2015 ont profondément modifié les régimes applicables à la protection des personnes vulnérables. Autant de questions qui peuvent placer les équipes dans l'interrogation, voire la confusion. La loi peut alors servir de repère, pour permettre aux professionnels d'agir dans un cadre plus sécurisant, plus clair et soucieux des droits des usagers.

## OBJECTIFS

- Mieux comprendre l'environnement juridique et cerner les contours du secret professionnel
- Identifier les enjeux et les règles concernant le partage de l'information
- Distinguer ses différents niveaux de responsabilité
- Repérer ce que l'on peut et doit faire (comment et pourquoi) pour protéger les personnes vulnérables

## PROGRAMME

- La responsabilité tripartite des professionnels :
  - responsabilité civile ;
  - responsabilité pénale ;
  - responsabilité disciplinaire.
- Le secret professionnel, les personnes qui y sont soumises, la sanction du secret professionnel

- Les exceptions au principe : l'obligation de signalement
- Les critères du partage de l'information
- La place des personnes concernées
- Le champ d'application des textes relatifs aux personnes vulnérables : public, distinction entre mesures sociales et juridiques
- Les modalités de la protection de la personne, de ses intérêts matériels et/ou pécuniaires

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. Selon les besoins, elle peut également s'adapter en format à distance (nous consulter).

Cette formation se veut interactive, mêlant apports théoriques et échanges autour des pratiques professionnelles. Des ressources documentaires et références seront communiquées aux participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

40



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Juriste  
formateur



540 € / personne  
pour les 2 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Bientraitance et prévention de la maltraitance dans l'intervention sociale



réf GRA-26

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La promotion de la bientraitance est au cœur des préoccupations actuelles des établissements et services des secteurs sanitaire, social et médico-social. La loi 2002-2 a permis des avancées réelles sur le terrain et de nombreux outils existent aujourd'hui pour promouvoir le respect de l'utilisateur. Au-delà des recommandations et du cadre légal, la bientraitance ne peut être définie ni comme une doctrine, ni comme un ensemble de prescriptions, mais comme une attitude, une disposition fondamentale qui nécessite implication et travail réflexif individuel et collectif. La bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Selon l'Anesm\*, la bientraitance trouve ses fondements dans le respect de la personne, de sa dignité et de sa singularité. Il s'agit d'une culture partagée au sein de laquelle les sensibilités individuelles, les spécificités de parcours et de besoins, doivent pouvoir s'exprimer et trouver une réponse adaptée. Cette formation vise à favoriser et renforcer l'inscription des pratiques professionnelles dans une culture de bientraitance et de prévention de la maltraitance. Elle permettra de mieux identifier les obligations légales et les outils à la disposition des professionnels, en les inscrivant toujours dans un travail autour du positionnement professionnel et des pratiques individuelles et collectives. Le travail autour de situations concrètes facilitera l'appropriation et l'application des contenus de formation par les professionnels.

## OBJECTIFS

- Lister les obligations légales et contractuelles régissant la prévention et la lutte contre les maltraitances
- Proposer un accompagnement favorisant la bientraitance
- Identifier les situations à risque de maltraitance
- Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance
- Renforcer une pratique individuelle et collective
- Définir des axes d'amélioration

## PROGRAMME

- Appréhender le concept de bientraitance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien ; approche législative et recommandations ministérielles (Loi du 2 janvier 2002, Anesm, Plan « bientraitance ») ; difficultés rencontrées.
- La maltraitance, de quoi parle-t-on ? Principales causes et différentes formes de maltraitance.
- L'analyse de sa pratique professionnelle : pratique réflexive, engagement de tous les acteurs, savoir être, écoute active et disponibilité.
- Identifier les ressources et les faiblesses de l'approche actuelle du concept de bientraitance : partage de pratiques, présentation des outils à disposition, pistes d'amélioration, vision transverse et globale.
- Développer une veille professionnelle : repérer une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile, positionnement, signalement.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel combine des apports théoriques et des cas pratiques. Les expériences et les objectifs de chaque participant seront pris en compte. Des exercices variés, jeux de rôles et des outils d'animation interactifs seront proposés. Un état d'esprit bienveillant et valorisant facilitera l'apprentissage de chacun. Des ressources documentaires seront proposées aux participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formatrice, professionnelle  
de l'action médicosociale



Nous contacter  
pour un devis

\*Anesm : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Ethique, déontologie et sens de l'intervention sociale



réf GRA-27



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La réflexion sur l'éthique et la déontologie sont fondamentaux dans l'intervention sociale, en ce qu'ils permettent la recherche de sens et de valeur du travail social. L'éthique est une ré-interrogation des fondements et des pratiques du travail social. Elle est aussi le souci de faire au mieux dans l'intérêt de l'autre. De ce fait, l'éthique est essentielle pour le travail social, qui ne peut se faire hors éthique ou sans éthique.

La formation a pour objectif de conduire une réflexion éthique sur les pratiques professionnelles : renforcer la démarche réflexive sur les pratiques professionnelles à travers l'éthique et la déontologie inhérentes à l'exercice des métiers du travail social.

## OBJECTIFS

- Connaître les notions d'éthique et de déontologie
- Identifier les pratiques professionnelles où une question éthique est présente
- Connaître les méthodologies pour mener une réflexion éthique
- Comprendre le positionnement professionnel à adopter

## PROGRAMME

- Les valeurs du travail social :
  - les valeurs humanistes ;
  - la philosophie humaniste de la Renaissance ;
  - la philosophie des Lumières.
- Les valeurs républicaines et démocratiques
- L'éthique de responsabilité, la responsabilité en travail social

- La déontologie en travail social :

- le devoir (définition et généralités) ;
- le devoir selon Emmanuel Kant ;
- les origines de la notion de devoir ;
- décryptage du code de déontologie (avec le code de l'Association nationale des assistants de service social [Anas] à l'appui).

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel combine des apports théoriques et des cas pratiques. Des échanges et réflexions collectives seront proposées autour de situations concrètes vécues par les participants et posant une question éthique, un dilemme. Le but n'est pas tellement de résoudre le cas en question mais plutôt de partager les doutes et pistes de solutions afin de construire un savoir collectif au sein du groupe à partir de l'expérience de chacun. Les expériences et les objectifs de chaque participant seront pris en compte. Des ressources documentaires et bibliographiques seront proposées aux participants pour approfondir leur réflexion.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

42



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Philosophe,  
formateur en travail  
social et diplômé-e  
en travail social



540 € / personne  
pour les 2 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Non-discrimination, promotion de l'accès et l'égalité des droits en travail social



réf GRA-28

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

« Les hommes naissent et demeurent libres et égaux en droit ». (Art.1 Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen.).

La Constitution et le cadre législatif défendent les droits fondamentaux et prohibent les discriminations : ce sont des délits qui relèvent du code pénal.

L'accès et l'égalité des droits ainsi que la lutte contre les discriminations sont plus que jamais des défis majeurs à relever pour maintenir la cohésion sociale et favoriser le « mieux vivre ensemble ».

Cette session a pour objectif de conforter les participants sur leur valeur éthique de conduite professionnelle, de la partager pour les aider à défendre les droits fondamentaux et prohiber les discriminations dans leur pratique.

## OBJECTIFS

- Identifier les dispositifs de lutte contre les discriminations et le harcèlement
- Repérer nos comportements discriminatoires fondés sur des représentations, stéréotypes et préjugés
- Repérer les dispositifs de prévention pour promouvoir la non-discrimination
- Identifier les moyens et les acteurs pour éviter les discriminations ou y mettre fin

## PROGRAMME

- Introduction : éthique et discrimination
- Regard sur nos préjugés et nos stéréotypes
- Que dit le droit ?
- Les différentes formes de discriminations
- Comment agir et prouver un acte ou comportement discriminatoire?
- Quels recours (pour les victimes, pour les témoins) ?

- Les politiques de prévention de lutte contre les discriminations et de promotion d'accès au droit
- Les conséquences psychologiques des discriminations

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel combine des apports théoriques et des cas pratiques. Des échanges et réflexions collectives seront proposés autour de situations concrètes vécues par les participants. Les expériences et les objectifs de chaque participant seront pris en compte. Des ressources documentaires et bibliographiques seront proposées aux participants pour approfondir leur réflexion.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

43



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formatrice spécialisée  
en lutte contre les  
discriminations  
et accès aux droits



Nous contacter  
pour un devis

# Les fondamentaux de la protection sociale à l'Assurance Maladie pour les travailleurs sociaux



réf GRA-29

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La protection sociale à l'Assurance Maladie évolue au travers de nombreuses réformes et de modifications des conditions d'ouvertures des droits et des prestations versées. Afin de se repérer dans ces évolutions, il importe pour les professionnel-le-s concerné-e-s de réactualiser régulièrement leurs connaissances dans les domaines de l'Assurance Maladie, de la maternité.

## OBJECTIFS

- Identifier les enjeux actuels de la sécurité sociale et mieux comprendre le fonctionnement d'une caisse primaire d'assurance maladie
- Développer ses connaissances concernant les conditions d'ouverture des droits, ainsi que les différentes prestations versées au titre de la maladie, maternité et accident du travail afin de pouvoir les mobiliser dans l'accompagnement des usagers.

## PROGRAMME

- La protection sociale : valeurs et enjeux
- L'ouverture des droits
- Protection universelle maladie (PUMa) et aide médicale de l'état (AME)
- Complémentaire santé solidaire
- Maladie : soins, ticket modérateur, parcours de soins, indemnités journalières, invalidité
- Maternité et paternité : soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières
- Accident du travail et maladie professionnelle : matérialité (preuves), soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières, rente, indemnité temporaire d'inaptitude, reclassement professionnel.
- Décès : ouverture de droit et forfaitisation

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle interactive et participative fournira les apports théoriques et fondamentaux nécessaires aux professionnels tout en privilégiant les échanges entre participants et la confrontation des points de vue.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



1 jour  
(7 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur, expert en droit  
de la protection sociale



Nous contacter  
pour un devis

# Comprendre le système de retraite français et ses réformes pour mieux accompagner les retraités



réf GRA-30

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'arrivée des générations du baby-boom à la retraite, l'augmentation de l'espérance de vie et la hausse du chômage ont un impact sur le financement des retraites par répartition, suscitant inquiétude et interrogation chez les retraités et futurs retraités. Cette formation vise à mieux comprendre les mécanismes du système de retraite français, afin de permettre aux professionnel-le-s d'appréhender les situations singulières et complexes auxquelles sont confronté-e-s les retraité-e-s. A travers cette formation, les professionnels du secteur seront en mesure de mieux comprendre les différentes réformes qui se sont succédées ces dernières années, et en particulier la dernière. Ils pourront expliquer l'impact des principales mesures sur le recul de l'âge légal, les départs anticipés, les petites retraites, etc.

## OBJECTIFS

- Se repérer dans le dédale du système de retraite français
- Expliquer les conditions d'attribution et le calcul de la retraite avec simplicité et méthode
- Savoir où trouver l'information sur les sites incontournables
- Connaître les principales réformes des retraites et en particulier la dernière du 14 avril 2023 : leurs enjeux, leurs effets, les nouvelles mesures (le recul de l'âge légal, les départs anticipés, les petites retraites, etc.)

## PROGRAMME

- Le système de retraite français et son organisation
- L'assurance retraite, la retraite de base
- Les conditions d'attribution et le calcul de la retraite
- Les retraites anticipées pour carrière longue
- La retraite progressive
- La retraite pour inaptitude, handicap, pénibilité
- Le minimum vieillesse

- Les principales mesures de la réforme des retraites en cours
- Les grandes règles de la retraite complémentaire Agirc-Arrco
- Les démarches pour demander sa retraite
- La politique d'action sociale de l'Assurance retraite

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel s'articule autour d'apports théoriques mais aussi, de retours d'expérience sur des situations proposées par les participants. Des travaux en sous-groupes seront proposés ainsi que des recherches internet pour approfondir des points clés. Des ressources seront partagées avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement, d'intervention sociale ou de conseil au public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant .

45



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice, spécialiste  
des problématiques  
de retraite



Nous contacter  
pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Écologie et travail social

Nouveauté



réf GRA-31

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les personnes en précarité sociale accompagnées par les travailleurs sociaux sont parmi les premières victimes des effets de la crise écologique et climatique. Les inégalités environnementales permettent d'interroger le lien entre l'impact du dérèglement climatique, les conditions de vie et les questions sociales. La transition écologique constitue un puissant levier de l'inclusion sociale, si elle est associée comme dimension première de chaque projet d'insertion.

Traditionnellement centré sur les personnes en situation de fragilité, le travail social se réinvente aujourd'hui pour tendre vers une écologisation de sa façon de penser et d'agir au quotidien.

Globalement, en tant que citoyen et par rapport à notre condition de terrestre, il s'agit d'imaginer d'autres manières de faire société, de cohabiter, d'habiter les lieux et les liens. En se centrant sur le rôle de travailleur social, c'est davantage une métamorphose des pratiques et de leur regard sur celles-ci que les stagiaires sont invitées à explorer en pensant les enjeux sociaux dans toute leur complexité, au plus près du vivant.

## OBJECTIFS

- S'approprier les connaissances sur la crise climatique et ses enjeux
- Évaluer en quoi les risques environnementaux renforcent les vulnérabilités sociales
- Engager une réflexion sur la manière de prendre en compte la dimension écologique dans l'intervention sociale
- Devenir une personne ressource en mesure de développer le « concernement » sur les questions écologiques

## PROGRAMME

- Fresque du climat : clés de compréhension des causes et conséquences des activités humaines sur le climat
- Approche sociologique des inégalités sociales environnementales
- Les besoins fondamentaux et la soutenabilité de nos modes de vie sur le long terme
- Découverte d'initiatives de structures sociales et/ou d'insertion qui conjuguent écologie et action sociale

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation en présentiel s'appuiera sur l'atelier de la Fresque du climat. Atelier, travaux de groupes, Des supports pédagogiques et des ressources documentaires seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleur sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échanges avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Deux ingénieur.es  
pédagogiques  
en travail social



540 € / personne  
pour les 2 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe

► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# 02

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES MÉTIERS : MANAGERS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL, PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL



Sont réunies ici les formations d'approfondissement du métier propres au champ social et à son contexte d'expression : manager dans le secteur social, maîtriser ses interventions sociales, individuelles ou collectives, aborder l'accueil des publics.

Notre offre de formation est régulièrement mise à jour.  
Pour rester informé-e, consulter notre catalogue en ligne :



# Manager dans le secteur social



réf DEV-1

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les nombreuses évolutions juridiques du secteur social et médico-social rendent la situation des établissements complexes. De par leur position spécifique, les encadrants sont fortement impactés par ces changements et sont amenés à repenser leur rôle et leurs pratiques managériales. L'articulation des valeurs incarnées par le secteur et les logiques de gestion sont parfois difficiles à gérer : comment diffuser les valeurs du travail social tout en s'assurant de l'efficacité du travail de son équipe ?

Cette formation propose aux professionnel-le-s de s'approprier les bases du management et d'en adapter les outils à leur secteur d'activité. La formation insistera notamment sur le rôle du manager en tant que traducteur et diffuseur de sens afin de renforcer la cohésion et l'efficacité au sein de l'équipe.

## OBJECTIFS

- Comprendre l'historique des modèles de gestion dans le secteur social
- Connaître les bases du management et le rôle du cadre
- Accompagner ses équipes dans la réalisation de leur mission
- Savoir faire face aux réticences et diffuser de nouvelles pratiques

## PROGRAMME

- Historique des modèles de gestion dans le secteur social et évolutions éthiques
- Bases du management et rôle du cadre : les missions du manager dans le secteur social à partir du modèle PPICO-SLAC, c'est-à-dire :
  - Protéger et Permettre ;
  - motivations Intrinsèques ;
  - Compétence ;
  - Ouverture ;
  - Sens, Liens, Activité et Confort.

- Accompagner ses équipes dans la réalisation de leur mission :
  - objectifs SMART ;
  - entretiens managériaux ;
  - espaces de discussion ;
  - délégation.
- Faire face aux réticences et diffuser ses nouvelles pratiques :
  - être capable d'adapter sa communication aux membres de l'équipe ;
  - connaître les fondamentaux de la communication bienveillante ;
  - jeux de rôle pour pratiquer la communication assertive et non-violente.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation peut être proposée à distance ou en présentiel selon les souhaits des participants.

Elle se base sur une pédagogie interactive favorisant une communication engageante, les réflexions individuelles, collectives et l'ancrage. Les mises en situation sont essentielles pour allier la pratique avec la théorie et rendre les stagiaires actifs de leur formation. Des ressources pédagogiques seront partagées avec les participants via une plateforme d'apprentissage en ligne.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation de management ou être amené à prendre des fonctions de management à court terme.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Consultant-e expert-e  
de la thématique du  
management et leadership



Nous contacter  
pour un devis

# Sens du travail et motivation des équipes : leviers d'actions pour le management présentiel et distanciel



réf DEV-2

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

En raison des évolutions sociétales majeures qui changent le rapport au travail, la dimension du sens au sein des organisations est elle aussi en mouvement continu. Cette dimension a pris une place majeure en tant que levier de motivation des personnels du secteur social. Il s'agit aujourd'hui pour les organisations et leurs responsables de trouver un fonctionnement au quotidien qui garantisse le sens.

Cette formation propose aux professionnels de s'approprier les bases du management par le sens, les outils et pratiques existants qui en découlent pour favoriser la motivation et l'engagement des équipes.

## OBJECTIFS

- Comprendre le lien entre les évolutions sociétales du travail, la motivation et la recherche de sens
- Connaître les différents leviers de motivation
- Partager un sens commun au sein de l'équipe

## CONTENU

- Faire le lien entre évolutions sociétales du travail, la motivation et la recherche de sens :
  - la perte de sens au travail ;
  - l'arrivée des nouvelles générations ;
  - la complexité des organisations ;
  - les approches matricielles, etc.
- Analyser les motivations de ses collaborateurs
  - comprendre les motivations extrinsèques et intrinsèques ;
  - prendre en compte les dimensions de l'efficacité et du bien-être d'un collectif : sens, lien, activité, confort ;
  - mener un auto-diagnostic en équipe pour partager et identifier les leviers à actionner.

- Comprendre les différences de comportement et de motivation de ses collaborateurs :
  - se connaître ainsi que ses collaborateurs à travers l'outil de la Process Communication<sup>®</sup> pour identifier les leviers de motivation ;
  - identifier des moyens concrets d'y répondre.
- Partager un sens commun au sein de l'équipe :
  - définir le pourquoi avant d'identifier le comment pour donner du sens à la mission de l'équipe ;
  - décliner le sens et les valeurs, en principes et comportements pour identifier des leviers d'action.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est proposée à distance. Elle se base sur une pédagogie interactive favorisant une communication engageante, les réflexions individuelles, collectives et l'ancrage. Les mises en situation sont notamment essentielles pour allier la pratique avec la théorie et rendre les stagiaires actifs de leur formation. Des ressources pédagogiques seront partagées avec les participants via une plateforme d'apprentissage en ligne.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation de management.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Consultant-e expert-e  
de la thématique  
du management  
et leadership



Nous contacter  
pour un devis

# Le management agile dans le secteur social



réf DEV-3

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'environnement de travail évolue et rend souvent les projets complexes : multitude de parties prenantes concernées, digitalisation des méthodes de travail, membres d'équipes aux compétences et ambitions différentes. Le travail social n'échappe pas à ces logiques et les managers sont impactés par ces changements.

Pour répondre à ces évolutions, le management agile propose des principes ou outils de gestion d'équipe et de gestion de projet. Les responsables d'équipe ou de projet doivent être formés pour embarquer leurs équipes vers une agilité organisationnelle.

## OBJECTIFS

- Comprendre les évolutions de la société pour les prendre en compte dans son mode de management d'équipe et de projet
- S'appropriier les principes du management agile et être capable de les mettre en pratique pour soutenir son équipe dans leur mise en place
- Utiliser les outils du digital adaptés à son contexte et ses enjeux

## PROGRAMME

- Comprendre l'impact des évolutions de la société et le principe d'agilité :
  - pourquoi le management agile ?
  - les conditions de mise en place de l'agilité : identifier les situations complexes ;
  - les 4 principes de l'agilité.
- S'appropriier les principes du management agile :
  - les 3 valeurs liées à l'agilité : autonomie, innovation et responsabilité ;
  - les outils du manager agile ;
  - le rôle du manager ou chef de projet agile ;
  - les freins à l'agilité (culture, processus, profils...).

- Être capable d'utiliser des outils agiles pour travailler en équipe :
  - les outils digitaux au sein des modes de management ;
  - les fondamentaux pour l'amélioration continue des pratiques.
- Soutenir les équipes agiles :
  - les rôles du manager ou chef de projet agile ;
  - les freins à l'agilité.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est proposée à distance. Des méthodes pédagogiques ludiques seront proposées pour assurer une meilleure assimilation des concepts et une cohésion de groupe. Des échanges de pratiques seront proposés, sur la base de réflexions préalables des stagiaires. Enfin, afin de favoriser l'ancrage, des supports variés seront utilisés. Les mises en situation sont notamment essentielles pour allier la pratique avec la théorie et rendre les stagiaires acteurs de leur formation. Des ressources pédagogiques seront partagées avec les participants via une plateforme d'apprentissage en ligne.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation de management ou être amené à prendre des fonctions de management à court terme.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Consultant-e et  
formateur-trice expert-e  
du management



Nous contacter  
pour un devis

# Manager par l'approche systémique dans le secteur social



réf DEV-4



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'approche systémique met l'accent sur une approche écologique considérant chaque élément d'un ensemble comme relié à un environnement précis et soumis à des influences multiples, en interaction les uns par rapport aux autres.

Cette approche nous propose de comprendre les phénomènes observés comme étant également issus de processus relationnels, dynamiques, co-évolutifs.

En effet, l'approche systémique questionne l'individu et l'équipe dans la relation aux autres, dans leurs échanges dynamiques qui peuvent être sources de blocages, et interroge les ressources sur lesquelles s'appuyer pour dépasser les problèmes.

## OBJECTIFS

- Acquérir les bases théoriques de la systémique et appréhender les rouages de la mobilisation
- Identifier comment adapter et clarifier son positionnement professionnel
- Comprendre les résistances d'une équipe
- S'initier aux outils systémiques du management

## PROGRAMME

- Les fondamentaux de l'approche systémique :
  - les concepts fondateurs : le système, les axiomes de la communication, la causalité circulaire ;
  - la notion de problème, la notion d'objectif, les tentatives de solution.
- Les outils d'un management systémique :
  - le positionnement spécifique du manager ;
  - le questionnement stratégique.

- Impulser du changement :

- comprendre les résistances pour mieux accompagner le changement ;
- savoir proposer, fédérer et/ou imposer des changements.

- Le management systémique avec la notion de contrainte et dans des situations complexes et/ou difficiles

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation organisée en présentiel alternera entre des apports théoriques et didactiques en plénière, des extraits de films, textes et romans ; et des illustrations pratiques. Les apports seront toujours illustrés avec des cas de la vie quotidienne et issus de la pratique du formateur. Une approche ludique pourra être proposée pour introduire ou démontrer certains mécanismes.

## PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

Prérequis : être en situation de management.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

51



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Formateur-trice  
spécialiste de  
l'approche systémique



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Manager des équipes sociales et médico-sociales à l'aide de l'approche du co-développement



réf DEV-5

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le co-développement est une approche utile pour les managers qui leur permet de travailler ensemble sur des problématiques de management et de communication, en échangeant avec leurs pairs. Les outils issus de cette approche permettront aux managers du secteur social et médico-social de consolider leur posture d'encadrement en situation d'apprentissage permanent.

## OBJECTIFS

- Échanger autour de situations problématiques et analyser celles-ci
- Capitaliser sur les connaissances et l'expérience de chacun
- Développer des approches nouvelles et objectiver les situations
- Échanger avec des pairs dans une vision pragmatique
- Prendre du recul et consolider son identité professionnelle en comparant sa pratique à celle des autres

## PROGRAMME

La 1<sup>ère</sup> séance permettra de créer une dynamique de groupe autour des sujets de management et de comprendre la méthodologie du co-développement. Les autres séances se dérouleront ensuite selon la méthodologie du co-développement. Le point de départ est l'exposé d'une situation par l'un des participants qui a convenu d'être le « client » et présente un problème, une préoccupation ou un projet (les 3 P), c'est-à-dire un sujet pour lequel il veut voir clair et agir autrement. Les autres participants sont alors des « consultants ». Chaque participant sera à son tour « client ».

En fonction des besoins, cette démarche pourra être complétée et renforcée par des apports théoriques apportés par le formateur, dont les thématiques auront émergé au sein du groupe et seront donc en adéquation avec les besoins des managers.

Un coaching individuel, proposé lors des intersessions, permet de compléter cette formation par un travail individuel autour des problématiques rencontrées (coaching à distance).

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation action utilise la méthodologie du Co-développement créée par Adrien Payette, professeur de management à Montréal. Cette approche pourra être complétée par d'autres apports théoriques et approches méthodologiques en fonction des besoins et souhaits du groupe. La formation peut être complétée par un coaching individuel optionnel, réalisé à distance.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation de management.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



6 jours répartis  
en 3 sessions de  
2 jours (42 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice  
Consultant-e  
Coach (pour le  
coaching individuel)



Nous contacter  
pour un devis

# Outils innovants pour l'accompagnement individuel ou collectif (communication, PNL, relaxation...)



réf DEV-6

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La communication est essentielle dans les relations humaines. Elle est composée d'un très grand nombre de mécanismes qu'il est essentiel de connaître. Comment identifier son propre fonctionnement ? Comment établir une relation de confiance avec la personne accompagnée ? Comment mieux appréhender les modes de communication entre les personnes ? Comment développer le potentiel ressource de la personne accompagnée ?

Cette formation propose aux professionnels de développer leur boîte à outil de l'accompagnement avec des techniques concrètes et des outils innovants pour mieux s'exprimer et gérer autrement la communication dans l'accompagnement (en entretien face à face, en atelier et en travail d'équipe).

La relaxation, la programmation neuro-linguistique PNL sont des approches qui permettent de mettre en mouvement les représentations et de communiquer autrement.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Découvrir les outils de la programmation neuro-linguistique
- Renforcer sa confiance en soi et ses outils de communication
- Expérimenter la formulation positive, le développement de l'intuition et de la créativité
- Développer sa compréhension du fonctionnement de chaque individu et du système des représentations
- Renforcer sa capacité d'adaptation aux différents publics avec des techniques efficaces (transmission, gestion de conflit)
- Effectuer un travail sur l'accompagnement au changement.
- Créer des outils et supports pour permettre aux publics de prendre conscience et développer leur potentiel
- Utiliser et développer les techniques de gestion des situations stressantes et des angoisses

## PROGRAMME

- Les représentations sensorielles
- L'art d'observer
- La formulation des objectifs/ le fonctionnement conscient et inconscient
- Connaissances et techniques de relaxation – impact sur la diminution du stress
- L'environnement, les valeurs et les croyances

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation sera organisée en présentiel. Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation. Des supports pédagogiques et des références seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement, de conseil ou d'accueil auprès du public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formatrice praticienne  
en programmation  
neuro-linguistique et reiki,  
spécialisée en communication



Nous contacter  
pour un devis

# Réussir ses ateliers et actions collectives en travail social



réf DEV-7



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels d'explorer des techniques innovantes en expérimentant et en se familiarisant aux atouts de la dynamique de groupe. La mise en pratique, par l'intermédiaire d'outils ludiques et pédagogiques, a une place prépondérante dans cette formation. Cette approche permet de favoriser la prise de parole, d'instaurer un climat de confiance et de développer les compétences individuelles. L'expérimentation et les échanges permettent aux professionnels de partager et découvrir d'autres méthodes dans le champ de l'intervention sociale.

## OBJECTIFS

- Se réapproprier la méthodologie de projet, (déterminer des objectifs précis pour la réalisation des actions, évaluer une intervention et/ou un projet)
- Appréhender la singularité de chacun et son fonctionnement dans la relation (y compris soi) à partir des outils de communication
- Identifier et analyser la dynamique de groupe
- Découvrir des outils favorisant l'animation de groupe, la gestion des émotions et la gestion de crise dans un groupe
- Repérer comment développer sa créativité et adapter sa posture professionnelle
- Identifier les apports de la pédagogie différenciée, les méthodes actives
- Créer des outils et des supports
- Maîtriser les techniques d'animation pour transmettre et gérer un collectif

## PROGRAMME

### • Jour 1

- appropriation des concepts sur les dynamiques de groupe et leurs fonctionnements ;
- les différentes modalités d'interventions collectives et participatives auprès des usagers.

### • Jour 2

- les techniques et les outils de communication ;
- accompagnement des publics / l'alternance entre individuel et collectif ;
- l'intérêt du développement de réseau et du partenariat ;
- la mobilisation du public par la valorisation des compétences ;
- distinction entre support et outil ;
- la place de l'utilisateur et son implication dans le processus de l'action collective - posture du professionnel.

### • Jour 3

- création de ses propres outils ;
- l'animation et l'évaluation ;
- mise en situation avec des outils et méthode de débriefing ;
- approfondissement de ses connaissances sur la valorisation des publics, la dynamique des groupes et l'expérimentation des méthodes d'animation.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel. Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation. Tournée vers les métiers des professionnels concernés, la mise à plat des représentations et l'échange collectif à partir des expériences, pratiques et des savoirs de chacun seront centraux. La mobilisation de savoirs plus théoriques a vocation à cadrer le questionnement, étayer l'argumentation, illustrer et approfondir les pratiques et réflexions des professionnels.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Formateur en travail  
social et techniques  
d'animation



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Approche systémique en travail social

## Initiation (1/2)



réf DEV-8



### CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Utilisée par les travailleurs sociaux accompagnant des enfants, des jeunes, des parents, des familles ou des assurés en arrêt de travail pour prévenir la désinsertion professionnelle, l'analyse systémique offre une théorie unique des relations humaines.

Face à la complexité des situations rencontrées par les intervenants sociaux et les équipes professionnelles, un regard différent est nécessaire pour produire du changement.

Cette formation propose d'aborder les situations avec une approche systémique, prenant en compte les contextes, la complexité et l'écologie. Chaque élément d'un ensemble est vu comme relié à un environnement précis et soumis à des influences multiples en interaction.

Contrairement aux approches traditionnelles qui suivent une logique de cause à effet, l'intervention systémique décode différemment les problèmes. Elle propose un positionnement spécifique, améliore la relation entre « aidant » et « aidés » et adopte une démarche écologique. En questionnant l'individu sur ses relations aux autres et en identifiant les échanges dynamiques pouvant causer des blocages, elle met en lumière les ressources pour dépasser les problèmes.

Cette formation vise à offrir aux professionnels une démarche constructive, bienveillante et efficace. L'intervention systémique nécessite une formation longue : si les bases sont accessibles, la mise en oeuvre demande entraînement et travail.

### OBJECTIFS

- S'initier à la systémique
- Acquérir les bases théoriques de la systémique
- Analyser différemment les situations professionnelles
- Adapter et clarifier son positionnement professionnel

### PROGRAMME

- **Les fondamentaux et le positionnement spécifique**
  - éléments historiques de la systémique : le contexte historique, les acteurs importants, les différents mouvements ;
  - les fondamentaux de la systémique (la cybernétique, la théorie des systèmes, la théorie de la communication, théorie de la causalité circulaire, la notion de réalité, la notion de changement) ;
  - le positionnement spécifique : le non vouloir, le non savoir, etc. ;
  - le cadre d'intervention (l'espace, le temps, le Vakog).
- **Décodage et stratégie**
  - la grille d'intervention : notion de « problème », de « tentative de solution », de « vision du monde » ;
  - la stratégie d'intervention : comprendre « toujours plus de la même chose » ; repérer le thème des tentatives de solution, appréhender le 180° conduisant au paradoxe ;
  - le questionnement stratégique : questionner le problème, l'objectif, les tentatives de solutions, et le recueil de la vision du monde.
- **Décodage de situations - Mise en pratique à partir de situations de stagiaires, décodage systémique et proposition d'un type d'intervention.**

# Approche systémique en travail social

## Initiation (2/2)



réf DEV-8



### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. Les contenus et les modalités de la formation seront adaptés aux connaissances et aux besoins des participants en termes de pratiques professionnelles. Elle s'intéressera aux situations tant d'accompagnement individuel que collectif (famille, groupe, équipe).

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

### PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale.

### ÉVALUATION

Évaluation de la formation à chaud via un questionnaire et un debriefing avec le/la responsable pédagogique.

Questionnaire d'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs de formation.

56



4 jours  
(28 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Systémicien



1080 € / personne  
pour les 4 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Approche systémique en travail social

## Approfondissement



réf DEV-9



### CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'intervention systémique correspond à une formation longue. Si les bases sont facilement accessibles, la mise en œuvre nécessite entraînement et travail.

La présente formation a pour objet d'aller plus loin à travers cet autre regard qu'est l'analyse systémique.

Lors de la formation initiale, les fondements de l'analyse systémique ont été posés.

Cette formation tend à renforcer les stratégies d'aide afin de mieux accompagner le changement.

Elle présentera la démarche spécifique de la systémique dans le cadre de « la relation de contrainte ».

La présente formation souhaite offrir aux professionnels une démarche constructive, bienveillante et efficace.

### OBJECTIFS

- Dérouler une logique de l'intervention systémique
- Élaborer des stratégies
- Impulser du changement

### PROGRAMME

- Réactivation et mise en synergie des apprentissages du stage d'initiation
  - les fondamentaux, le positionnement, la notion de problème, etc.
- La systémique dans le cadre de la relation de contrainte
  - l'analyse du cadre de la contrainte ;
  - le décodage de la relation de la contrainte.
- Les outils de représentation des systèmes et de médiatisation
- Apports de situations par les stagiaires afin de les analyser de façon systémique pour apporter un éclairage et des pistes de travail (possibilité de traiter les situations en co-développement)

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. Les contenus et les modalités de la formation seront adaptés aux connaissances et aux besoins des participants en termes de pratiques professionnelles.

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

### PRÉREQUIS

Niveau 1 de l'approche systémique réalisé à l'école de service social ou équivalent : attestation de formation avec objectifs.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

57



3 jours  
(21 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Systémicien



810 € / personne  
pour les 3 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Étayage systémique : vers la mise en oeuvre sur le terrain (1/2)

Nouveauté



réf DEV-10

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Utilisée par les travailleurs sociaux qui accompagnent des enfants, des jeunes, des adultes, des familles depuis de nombreuses années, l'analyse systémique propose un autre regard aux professionnels du travail social, adapté à ceux qui accompagnent des assurés en arrêt de travail dans le cadre de la prévention de la désinsertion professionnelle.

La complexité des situations auxquelles sont confrontées les intervenants sociaux et les équipes professionnelles exige une approche renouvelée, porteuse de changement.

Après avoir exploré les concepts fondamentaux de l'analyse systémique et approfondi ceux qui en constituent la structure, ce stage d'étayage propose d'aller plus loin dans la découverte de cette approche singulière.

La systémique a une grammaire singulière qui décode les situations de façon inhabituelle : elle est « non normative » et « non sachante ».

En effet, l'intervention systémique propose de s'appuyer sur un positionnement singulier tout en s'inscrivant dans des stratégies parfois paradoxales.

Comprendre les situations ne suffit pas ; il s'agit également d'agir, d'accompagner et de guider. Une fois les bases théoriques acquises et assimilées, ce module d'étayage sera principalement consacré à la mise en pratique sur le terrain. Les participants pourront ainsi s'approprier les stratégies systémiques et les outils spécifiques, adaptés aux situations rencontrées dans leurs contextes professionnels.

## OBJECTIFS

- Identifier les facilitateurs d'intégration des concepts systémiques
- Décoder les situations tout en étant dans la relation
- Élaborer des stratégies d'interventions afin d'impulser du changement
- Être plus à l'aise dans son positionnement systémique

## PROGRAMME

- Apports de situations par les stagiaires afin de les analyser de façon systémique pour apporter un éclairage et des pistes de travail,
- Réactivation de concepts théorique en relation avec les situations traitées
- Travail à partir de cas proposés par l'intervenant :  
décodage de situation, des questions théoriques...
- Exercices et jeux en groupe :
  - le positionnement anthropologique ;
  - le questionnement stratégique ;
  - l'exploration de la vision du monde...
- Mise en situation : l'entretien systémique (différentes géométries possibles)
- Possibilité de traiter les situations en co-développement

# Étayage systémique : vers la mise en oeuvre sur le terrain (2/2)



**Nouveauté**

réf DEV-10

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. La démarche pédagogique est fondée sur le principe des méthodes actives. À partir des questionnements des participants et des échanges d'expériences des situations rapportées, est amorcé un processus de mobilisation des connaissances et des compétences préexistantes.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Avoir suivi les deux modules. Approche systémique en travail social (initiation et approfondissement).

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

59



2 jours  
(14 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Systémicien



540 € / personne pour  
les 2 jours de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# La distanciation professionnelle dans le travail social : sens de la relation d'aide et posture professionnelle



réf DEV-11

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La distance peut se problématiser à trois niveaux distincts et complémentaires :

- la distance ne peut se penser qu'à la condition de la rapporter au cadre de référence de travail. La définition de ce cadre permet de spécifier la place de chacun des acteurs
- la distance relationnelle dans le cadre de l'accompagnement social doit permettre de produire un étayage socio-éducatif
- la rencontre avec l'autre suscite des émotions, dont il faut pouvoir se distancier

Les notions de positionnement et de « juste » distance, de cadre d'intervention et de ses limites, demandent à être interrogées afin de réduire les tensions vécues par les professionnels au sein de l'organisation et de l'équipe. L'enjeu de l'accompagnement social est de parvenir à inscrire la personne dans une temporalité de passage vers un avenir que l'on ne peut pas contrôler. Il ne s'agit pas de définir un projet de vie avec la personne accompagnée, mais bien plus de soutenir les ressources nécessaires à toute dynamique de projet.

## OBJECTIFS

- Articuler les enjeux de l'accueil et les limites du cadre d'intervention
- Questionner le rôle du travailleur social, sa mission, et ce qui dépend de lui
- Travailler une posture professionnelle "distanciée" en mettant à jour les valeurs individuelles et collectives au cœur des métiers de l'accompagnement social
- Appréhender la distanciation comme outil d'autonomisation de la personne accompagnée

## PROGRAMME

- La « distance » par rapport à soi, l'autre (spécificité du

public accueilli) et son cadre d'intervention

- La place des travailleurs sociaux et le sens de l'accompagnement des personnes dans une trajectoire entre passé, présent et futur
- L'approche théorique de la notion de distance : représentation, phénomènes de projection, empathie, sympathie, antipathie
- Les révélateurs de la nécessité de prise de distance : tensions, envahissement, épuisement
- Identifier ses émotions et ses besoins, prendre conscience et expliciter ses limites, mobiliser ses ressources
- Partager ses pratiques professionnelles témoignant d'une distance "appropriée" au cadre
- Stimuler la participation active de la personne accompagnée vers son autonomisation

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle s'appuie sur une méthodologie participative et active, une approche facilitatrice dans l'identification des changements souhaités. Une série de cas pratiques permet l'analyse des difficultés rencontrées à partir des situations professionnelles vécues. Des outils et techniques de gestion émotionnelle viennent renforcer les acquis.

## PUBLIC CONCERNÉ

Formation à destination des travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formatrice en  
communication  
interpersonnelle



Nous contacter  
pour un devis

# Observation sociale : démarche innovante d'aide à la décision



réf DEV-12

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Dans l'ouvrage de référence sur l'observation sociale, Hélène Hatzfeld et Jackie Spiegelstein (2010) explicitent ce qui, selon elles, relève de cette démarche, c'est-à-dire un « outil de connaissance des phénomènes sociaux, centré sur la connaissance des populations et de leurs comportements, elle s'étend à l'évaluation des dispositifs et de modes d'actions ». Elles identifient trois axes de l'observation sociale : comprendre, évaluer et agir. Comprendre des faits sociaux, évaluer les modes d'action et les dispositifs, élaborer des propositions. Dans une perspective de connaissance et d'action, l'observation sociale se présente comme un outil d'aide à la décision et à l'élaboration des politiques sociales. Ces trois axes engagent non seulement les acteurs d'une unité de travail (secrétaire, assistant-e de service social, manager par exemple) qui ont un rôle d'observateur direct, mais aussi le cadre institutionnel qui reconnaît comme légitimes les données remontant du terrain et donne ainsi des moyens à l'observation sociale.

## OBJECTIFS

- Objectiver les observations du terrain
- Analyser les données de terrain
- Formaliser les données recueillies
- Communiquer sur l'observation sociale produite
- Construire des logiques partagées en équipe, avec les partenaires, ainsi que les personnes accompagnées

## PROGRAMME

- Identifier la démarche d'observation sociale et ses enjeux (éthique, méthode, posture)
- Identifier les acteurs de l'observation sociale et leurs rôles ou leurs apports (l'unité de travail, les observatoires, les partenaires, les personnes accompagnées, etc.)
- Acquérir des outils méthodologiques et de traitement des données :
  - l'observation de terrain ;

- les questionnaires ;
- les entretiens.

- Analyser les données de terrain
- Propositions de perspectives coproduites par le groupe, de préconisations visant l'aide à la décision
- Posture, distanciation
- Rédaction : plan, argumentation et choix des mots
- Stratégie de communication
- Définition d'un plan d'action à l'issue de la formation

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation en présentiel est construite comme une formation-action : les intersessions de trois mois environ devront être un temps de production pour l'unité de travail engagée. Chaque session est pensée comme un accompagnement personnalisé de l'unité de travail avec présence obligatoire de l'ensemble des participants. Au-delà des apports théoriques sur les outils méthodologiques, notamment ceux permettant d'élaborer une observation quantifiée, la formation sera orientée vers l'observation qualitative partant des observations du terrain.

## PUBLIC CONCERNÉ

La formation est destinée à une unité de travail constituée de professionnels du secteur social, sanitaire, médico-social ou de l'insertion.

## PRÉREQUIS incontournable pour l'unité de travail

Avoir un objet d'observation prédéfini (public et thématique).

## ENGAGEMENT DE L'UNITÉ DE TRAVAIL

Engagement à un travail collectif d'intersession.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

61



7 jours (49 heures), répartis en 3 sessions : 3 jours / 2 jours / 2 jours. Intersession d'environ 3 à 4 mois



Formation organisée à la demande



Sociologue



Nous contacter pour un devis

# Analyse des besoins sociaux et projet social de territoire



réf DEV-13

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'analyse des besoins sociaux de la population locale (ABS) est une démarche qui vise à mieux identifier les attentes et les besoins de la population, pour permettre aux structures (exemple : CCAS, CIAS, collectivités...) d'adapter et d'anticiper les besoins susceptibles d'émerger voire de réorienter leurs interventions. En cela, elle est un outil important d'aide à la décision publique. Le décret n°95-562 du 6 mai 1995 rend cette démarche obligatoire pour les centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS et CIAS). Le cadre légal de l'ABS, rénové par le Décret 2016-224 du 21 juin 2016, précise que ces analyses doivent désormais prendre la forme de diagnostics sociodémographiques réalisés à partir de données d'observation sociale du territoire et élaborés avec l'ensemble des partenaires impliqués dans des actions de prévention et de développement social.

Cette formation, qui s'adresse aussi bien aux cadres qu'aux travailleurs sociaux, s'appuie sur une méthodologie d'enquête de terrain rigoureuse et sur l'expertise en travail social pour permettre aux professionnels d'adapter au mieux le projet social de territoire aux réalités locales, en s'inscrivant dans une perspective pluridisciplinaire.

## OBJECTIFS

- Renforcer ses connaissances méthodologiques de l'ABS (étapes et outils) en situant son rôle et sa place dans l'observation sociale et la compréhension des réalités locales de territoire
- Pouvoir appréhender la place de l'accompagnement dans l'analyse des besoins sociaux du territoire
- Apporter cette expertise sociale (rapport/communication écrite et/ou orale) pour aider à la décision et contribuer à la construction des politiques publiques
- Être en mesure d'identifier sa posture professionnelle et ses pratiques facilitatrices

## PROGRAMME

- La démarche d'ABS et ses enjeux
- Un projet local à construire
- Repérer et traiter les données disponibles selon le territoire, les publics, les thématiques (logement, pauvreté, santé, etc.)
- Produire des données empiriques : positionnement du professionnel, observation sociale et outils de recueil des données
- Objectiver et formaliser la collecte des données

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle prendra appui sur les savoirs et l'expérience professionnelle des participants au travers de retours d'expérience, de tours de table et de discussions thématiques. Une méthodologie active, participative et inclusive favorisera la réflexion commune. Une co-construction des outils d'ABS permettra une meilleure intégration pratique et théorique de la méthodologie et de la démarche.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux et cadres d'intervention sociale susceptibles d'effectuer une analyse des besoins sociaux et un projet social de territoire.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Socio-anthropologie



Nous contacter  
pour un devis

# Conduire un diagnostic social sur son territoire



réf DEV-14

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La prise en compte des territoires vécus constitue aujourd'hui un objet important de l'action publique et de l'action sociale. En effet, la connaissance fine, actualisée et objectivée des réalités sociales et territoriales est un enjeu majeur de réduction des inégalités sociales (liées à l'âge, au sexe, à l'origine, etc.) et intercommunales pour permettre d'éclairer et de repenser les politiques locales à partir des attentes sociales observées. Le diagnostic social de territoire s'attache donc à observer et à caractériser les données socio-démographiques d'un territoire dans ses diverses composantes (l'Analyse des besoins sociaux - ABS, constituant un outil essentiel). Il ne se limite pas à une analyse statistique de la situation (observation quantitative), il vise à intégrer des données permettant de saisir de manière approfondie des phénomènes complexes pour donner à comprendre le fonctionnement du territoire et de son inclusion dans l'espace intercommunal (analyse qualitative et stratégique). Le diagnostic social territorial constitue autant un outil d'aide à la décision, qu'un outil de mobilisation et qu'un levier pour l'action collective à partir d'une démarche partagée, et peut aboutir à la co-construction de projets sociaux de territoires avec les différents acteurs locaux.

Le champ de l'action sociale s'inscrivant pleinement dans cette dynamique, les diagnostics de territoire se développent au sein des services sociaux des collectivités territoriales (communes, départements) et des associations. Dans cette perspective, une formation sur la méthodologie pour réaliser un diagnostic social sur son territoire en vue d'adapter l'action sociale locale dans le cadre de dispositifs ou de démarches est particulièrement pertinente.

## OBJECTIFS

- Comprendre la démarche de diagnostic territorial : les étapes, les partenariats
- Produire une analyse du territoire

- Rédiger un diagnostic
- Définir des préconisations et des suites à donner

## PROGRAMME

- Définition et cadre réglementaire du diagnostic et du territoire
- La démarche de diagnostic et ses enjeux partenariaux
- Appréhender le territoire et définir une problématique
- L'analyse du territoire à partir des données disponibles
- La production de données empiriques
- L'analyse et l'objectivation des données
- Rédiger un diagnostic et renforcer l'attractivité de la production écrite
- Élaboration de scénarios prospectifs : définition de préconisations et de suites à donner - projets, actions, schéma d'action sociale, observations
- Restituer le diagnostic : définition d'un plan d'action

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle prendra appui sur les savoirs et l'expérience professionnelle des participants au travers de retours d'expérience, de tours de table et de discussions thématiques. Une méthodologie active, participative et inclusive favorisera la réflexion commune. Une co-construction des outils de diagnostic social permettra une meilleure intégration pratique et théorique de la méthodologie et de la démarche.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux et cadres d'intervention sociale susceptibles d'effectuer un diagnostic social de territoire.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.  
Échange avec l'intervenant.

63



5 jours  
(35 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Socio-anthropologue  
formatrice



Nous contacter  
pour un devis



## CONTEXTE ET PROGRAMME

L'entretien motivationnel (EM) est une méthode de communication et de préparation au changement de comportement. Elle vise à l'augmentation de la motivation intrinsèque par un travail d'exploration et de résolution de l'ambivalence de la personne. Elle a été élaborée par William R. Miller (Professeur de psychologie à l'Université du Nouveau Mexique) et Stephen Rollnick (Psychologue Département de médecine générale à la faculté de médecine du Pays de Galles). Plus qu'une nouvelle technique d'entretien, il s'agit d'une radicale évolution du style relationnel entre le professionnel et la personne aidée, ouvrant d'intéressantes perspectives dans le champ des addictions, dans celui de l'éducation thérapeutique, et plus généralement dans les situations professionnelles d'accompagnement vers le changement, dans les secteurs sanitaires, sociaux et éducatifs.

## OBJECTIFS

- S'approprier les principes et l'état d'esprit de l'entretien motivationnel
- Identifier les mécanismes de construction et de renforcement de la motivation au changement
- Savoir mettre en œuvre les processus de l'entretien motivationnel

## PROGRAMME

- Grands principes de l'entretien motivationnel
- Les concepts de changement et de discordance (résistance)
- Les processus de l'entretien motivationnel : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification
- Les mécanismes de construction et de renforcement de la motivation au changement
- La posture professionnelle : intégrer dans sa pratique du travail social les processus de l'EM

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation sera organisée en présentiel. Les méthodes de formation utilisées permettront à chaque participant de mettre en pratique le contenu de la formation et favoriser son utilisation à l'issue de la session avec une approche expérientielle (travaux de groupe, exercices et mises en situation, échange et analyse de pratique). Des supports pédagogiques seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale ou de conseil au public.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice formé-e  
à l'entretien motivationnel



Nous contacter  
pour un devis

# Développement du pouvoir d'agir



réf DEV-16



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le contexte socio-économique actuel en France entraîne une augmentation des besoins d'intervention dans le secteur social avec une diminution des ressources disponibles pour réaliser ces accompagnements. La nécessité de reconnaître et favoriser le rôle d'acteur des personnes accompagnées est donc fondamental.

De ce fait, les travailleurs sociaux doivent acquérir des compétences pour soutenir le développement du pouvoir d'agir des publics accompagnés (DPA-PC).

Cette formation abordera l'approche en développement du pouvoir d'agir et permettra une expérimentation lors de l'intersession ainsi qu'un retour d'expériences pour une réelle appropriation.

## OBJECTIFS

- Connaître l'approche en développement du pouvoir d'agir
- Découvrir la conduite du changement
- Identifier et ajuster sa posture professionnelle pour accompagner la mise en mouvement des publics accompagnés

## PROGRAMME

- Le développement du pouvoir d'agir : définition, histoire et fondements de l'approche
- La posture professionnelle en DPA-PC - L'approche en DPA-PC
- Le questionnement en DPA-PC
- Le retour sur expériences : la définition du problème, le repérage des acteurs et de leurs enjeux
- La prise en compte des contextes d'application

- L'introduction d'une démarche d'action conscientisante

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation en présentiel privilégie une pédagogie interactive et participative prenant appui sur les expériences et situations vécues par les professionnels. Cette complémentarité entre apports théoriques et mises en pratique favorise la consolidation de la posture professionnelle, et la co-construction entre pairs.

Des études de cas, des échanges d'expériences et des jeux de rôle seront proposés.

L'intersession permettra l'expérimentation sur le terrain : du questionnement favorisant la conduite du changement ; de l'ajustement de la posture professionnelle ; de la définition co-construite du problème.

## PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux / intervenants sociaux.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

65



4 jours  
(28 heures)



Planifiée dès le seuil  
de 6 inscriptions  
atteint



Formateur-trice  
et chercheur-e en  
pratiques sociales



1080 € / personne  
pour les 4 jours  
de formation

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Accueillir les publics précaires et fragiles : des clés pour l'analyse et la gestion des situations



réf DEV-17

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les publics accueillis en service social évoluent, en lien avec les évolutions sociétales, les nouvelles formes de précarité et de fragilité. Les professionnels de l'accueil répondent aux demandes des usagers souvent dans l'urgence et dans un souci de réponse immédiate, parfois de tension.

Cette formation propose de fournir à ces professionnels des clés d'analyse leur permettant de mieux répondre aux demandes des publics et de les accueillir dans les meilleures conditions tout en sachant adapter leur discours, gérer les situations complexes, détecter et désamorcer les conflits potentiels.

## OBJECTIFS

- Appréhender les besoins de santé des assurés dans une perspective historique et sociologique
- Mieux comprendre les ressorts des inégalités sociales de santé, les pratiques sociales, la demande sociale et le renoncement aux soins et identifier certains dispositifs et outils existants
- Identifier les techniques permettant d'assurer un accueil conscient, maîtrisé et professionnel
- Repérer les situations de tension et les outils régulateurs de tension

## PROGRAMME

### • Approche sociologique (1 journée) :

- évolution sociétale et évolution des caractéristiques des publics accompagnés en service social ;
- nouvelles formes de précarité, situations de vulnérabilité, situations de ruptures, etc. ;
- réflexion à partir de situations amenées par les participants.

### • Accueil des publics et communication (1 journée) :

- conséquences des évolutions sociétales sur l'accueil du public ;
- accueil physique, téléphonique et gestion des situations complexes ;
- repérage et régulation des situations de tension ;
- travail autour de situations concrètes.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle. Alternance d'apports théoriques, d'échanges sur la base des expériences professionnelles des participant-e-s.

Nombreux exercices et mises en situation.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de l'accueil.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Sociologue et  
spécialiste en techniques  
de communication



Nous contacter  
pour un devis

# Parcours de formation pour les Csam (conseillers service de l'Assurance Maladie) de service social : pré-diagnostic, environnement partenarial et rôle dans l'inclusion numérique (1/2)



réf DEV-18

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le CSAM est le premier interlocuteur de l'assuré et la vitrine du service social de l'Assurance Maladie. Il doit être doté de solides compétences qui lui permettront d'écouter l'assuré, d'analyser sa situation, de lui apporter un premier niveau de réponse et de l'orienter de manière adéquate.

Visant à renforcer et consolider les compétences des experts de la gestion de la relation client du service social de l'Assurance Maladie, ce parcours se compose de trois modules.

## OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances sur le recueil de données, l'évaluation et l'orientation (module 1)
- Mettre en œuvre les techniques d'entretien pour mieux répondre aux demandes des assurés (module 1)
- Acquérir et développer des techniques d'accueil au téléphone (module 1)
- Définir la notion de partenariat et échanger sur le rôle des Csam en tant qu'acteur social (module 2)
- Dresser un panorama général des partenaires du service social ainsi que de leurs rôles et missions (module 2)
- Opérer un rapide diagnostic numérique des assurés et identifier la posture de l'aidant numérique (module 3)
- Identifier les structures et les partenaires de l'inclusion numérique, ré-orienter selon les besoins identifiés (module 3)

## PROGRAMME

### • Module 1 (pré-diagnostic) – journée 1 et 2 :

- les spécificités du pré-diagnostic au regard des missions de l'institution ;
- les fonctions principales de l'accueil ;
- les besoins relationnels en jeu dans l'accueil ;
- le recueil de données et l'évaluation ;
- la question de la demande d'aide : repérer la demande implicite derrière la demande explicite ;
- les techniques d'entretien ;
- les techniques professionnelles de l'accueil, les spécificités de l'accueil téléphonique et les différentes étapes ;
- l'écoute active, l'approche centrée sur la personne ;
- la relation d'aide ;
- les limites de l'intervention du Csam ;
- faire face aux situations complexes et à l'agressivité en situation d'accueil.

### • Module 2 (partenariats) – journée 3 :

- historique, sources juridiques de l'action sociale ;
- définition du partenariat ;
- rôle du Csam en tant qu'acteur social ;
- la réorientation vers les partenaires ;
- panorama des partenaires ;
- identification du rôle et des missions de quelques partenaires.

### • Module 3 (rôle du Csam dans l'inclusion numérique) – journée 4 :

- diagnostic numérique ;
- la posture de l'aidant dans la réorientation ;
- construction de la FAQ pour l'inclusion numérique ;
- le quiz de l'inclusion numérique ;
- le tableau des ressources de l'inclusion numérique.

67

# Parcours de formation pour les Csam (conseillers service de l'Assurance Maladie) de service social : pré-diagnostic, environnement partenarial et rôle dans l'inclusion numérique (2/2)



réf DEV-18

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle incluant des mises en pratiques, échanges et un recours aux méthodes actives. Pédagogie active et participative. La formation inclura ainsi, outre des apports théoriques et éclairage, des échanges et mises en pratique, des travaux en sous-groupes autour de mises en situation et études de cas. Des supports pédagogiques seront partagés avec les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Csam du service social des Carsat, de la Cramif et des CGSS.

## PRÉREQUIS

Il est préférable de suivre les 3 modules de formation à la suite. En cas de demande concernant un seul des modules, nous contacter.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



4 jours  
(28 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Assistant de service  
social et formatrice, et  
spécialistes en techniques  
de communication



Nous contacter  
pour un devis

# 03

## TECHNIQUES DE COMMUNICATION AU SERVICE DES MÉTIERS DU SOCIAL



Communiquer, c'est beaucoup plus que communiquer... À l'écrit ou à l'oral, en public ou en face-à-face, seul ou en groupe, la maîtrise des situations de communication est une clé de l'exercice du métier. Elle s'apprend, se cultive et se prolonge désormais à travers les outils numériques.

Notre offre de formation est régulièrement mise à jour.  
Pour rester informé, consulter notre catalogue en ligne :



# Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre : des outils pour les professionnels du secteur social



réf TEC-1

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

En miroir avec le monde professionnel, le théâtre présente aussi deux niveaux d'approches : celui de l'acteur et celui du personnage que l'on va devoir interpréter, incarner et représenter. Dans les métiers où le contact avec les autres est une part importante de l'activité, les techniques que les comédien(ne)s apprennent peuvent être utiles pour améliorer le professionnel ou le service que l'on va représenter pour l'utilisateur.

Il s'agit de développer la confiance en soi par la maîtrise du corps, de la voix, par la compréhension d'une situation donnée dans un texte de théâtre, des objectifs visés, des actions et moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

## OBJECTIFS

- Développer la confiance en soi dont chacun a besoin par les techniques du théâtre, des exercices, la cohésion de groupe, les prises de risques
- Travailler son « personnage » professionnel. Apprendre à le définir et à l'améliorer
- Assimiler quelques clés, quelques ficelles du métier d'acteur
- S'entraîner à les utiliser, en prise directe avec son quotidien
- Arriver à se positionner efficacement dans son équipe et optimiser l'efficacité dans la relation d'aide

## PROGRAMME

La formation propose d'appréhender les deux niveaux : celui de l'acteur et celui du personnage. Le travail de l'un aidant le travail de l'autre. La confiance en soi commence par la confiance en l'autre, aussi la formation débutera par cet aspect du collectif : écoute, intégration, confiance et cohésion. La confiance en soi permet de présenter une meilleure aisance corporelle et orale, une disponibilité et une écoute renforcée dans nombre d'interactions professionnelles.

Les questions suivantes seront abordées en préambule :

- Qu'est-ce que la confiance en soi dans une situation professionnelle ?
- Pourquoi faut-il avoir confiance en soi et dans quelles circonstances ?
- À quoi sert cette confiance en soi ?
- Que fait-on au théâtre pour acquérir la confiance en ses possibilités ?

La confiance en soi n'empêche pas le doute, de se remettre en question et d'acquérir de nouvelles compétences.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle incluant les moyens et techniques pédagogiques suivants :

- Exercices corporels (conscience, aisance, présence)
- Exercices et travail sur la voix (respiration, placement, élocution, lecture à voix haute, prise de parole)
- Exercices en groupe (écoute, intégration, cohésion)
- Détermination des points spécifiques à améliorer pour chacun
- Mise en pratique des techniques abordées dans des situations du quotidien des stagiaires au travail
- Finalisation par la présentation théâtralisée de situations dans lesquelles chaque stagiaire optimisera ses atouts et utilisera ses nouvelles compétences

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis. Cette formation implique un engagement émotionnel et physique, avec des exercices basés sur le mouvement, les gestes, le contact en interaction avec les autres.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Professeur de théâtre,  
acteur, réalisateur



Nous contacter  
pour un devis

# Communiquer efficacement avec la Process Communication®



réf TEC-2

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La Process Communication® est à la fois un outil de communication et un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres. Cet outil pragmatique, basé sur l'observation permet d'apporter une véritable grille de lecture des différents processus de communication.

Et si bien se connaître, mieux comprendre les autres et mieux gérer les relations permettait de supprimer une grande partie des pressions auxquelles nous sommes soumis ? La Process Communication® s'adresse à toute personne souhaitant neutraliser l'impact du stress négatif sur les comportements au quotidien.

Identifier et comprendre ces comportements nous permet d'améliorer notre qualité de vie professionnelle et personnelle, d'individualiser notre mode de communication, notre leadership, de gérer les situations de conflit et d'optimiser la relation avec chacun.

## OBJECTIFS

- Découvrir son profil de personnalité, sa dynamique et son potentiel d'efficacité
- Développer un mode de communication individualisé en fonction des caractéristiques spécifiques de la personnalité de ses collaborateurs
- Identifier les situations qui sont sources de stress et apprendre à les gérer pour éviter les comportements négatifs et improductifs générateurs de « mé-communication » et de conflits

## PROGRAMME

- Les différents profils de personnalité : le sien et celui de ses interlocuteurs, les perceptions, les besoins psychologiques, la matrice d'identification
- L'impact de son type de personnalité sur son mode de communication

- Les situations et comportements générateurs de stress en lien avec les profils de personnalité
- Comprendre les modes de communication de ses interlocuteurs et adapter nos processus de communication pour mieux nous faire comprendre.

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

L'enseignement de la Process Communication® s'appuie sur un inventaire confidentiel du profil de personnalité de chaque participant. La pédagogie est interactive grâce à l'alternance d'apports théoriques, d'exercices, de mises en situation, de travail à partir de vidéos et d'analyse de situations vécues apportées par les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Le questionnaire du Test Process Com@ est un prérequis indispensable avant le démarrage de la formation. Nous vous contacterons pour vous préciser les modalités de passation de ce test. Les résultats restent confidentiels et ne constitueront pas une barrière à l'entrée en formation.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

**NB :** Le coût global de cette formation inclut la passation du Test Process Com@, pour un montant de 250 € environ, coût qui inclut un pack pédagogique complet que le stagiaire conserve à l'issue de la formation.



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice  
consultant-e



Nous contacter  
pour un devis

# Affirmation de soi dans les situations complexes de communication en contexte d'intervention sociale ou d'accueil



réf TEC-3

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Ce module propose de former à la mise en place de nouveaux comportements dans des situations délicates ou tendues, ou face à des personnes avec lesquelles la communication n'est pas fluide.

Elle s'adresse aux personnes qui souhaitent progresser dans leur communication aux autres et qui ont besoin de s'affirmer sereinement, notamment dans les situations de tension, tout en évitant le conflit.

Apprendre à instaurer des échanges équilibrés entre ce que l'on peut dire à l'autre et ce qu'il peut accepter est l'un des objectifs forts, en permettant d'apprendre à éviter tant les attitudes d'agressivité que celles de passivité.

## OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes qui limitent l'affirmation de soi
- S'approprier l'assertivité pour augmenter son impact personnel
- Comprendre comment trouver l'attitude juste et adaptée dans les situations délicates qui se présentent à nous
- Repérer comment instaurer des relations constructives et satisfaisantes avec les autres

## PROGRAMME

- Une attitude : l'affirmation de soi
- L'expression de sa propre personnalité
- Confiance en soi et assurance dans sa relation aux autres
- Les actions d'autrui
- Le développement de communications ouvertes et innovantes

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle incluant les moyens pédagogiques suivants :

- Apports théoriques
- Exercices pratiques et simulations en sous-groupes, exercices individuels
- Brainstormings en grands groupes
- Retours d'expérience à partir de cas concrets et de solutions apportées
- Exercices pratiques et simulations en sous-groupes, exercices individuels

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social, appelés à travailler en contact avec les publics (intervention sociale, accueil, etc.).

## PRÉREQUIS

Cette formation nécessite un engagement personnel singulier des participants. Afin que chacun soit tout à fait à l'aise dans sa participation à la formation et puisse pleinement en profiter. Il est préférable de ne pas connaître les autres participants à la formation.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

72



3 jours  
(21 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice  
consultant-e



Nous contacter  
pour un devis

# Gérer les conflits par la communication consciente et non-violente



réf TEC-4

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

La communication est aujourd'hui mise à mal dans un grand nombre d'équipes par la gestion d'autres priorités, jusqu'à provoquer des situations qui deviennent intenable. Or, une communication inadaptée provoque des conflits ouverts ou latents, et ne permet plus le travail d'équipe.

La Communication NonViolente (CNV) est un ensemble de concepts et d'outils élaborés par Marshall Rosenberg et destinés à aider les personnes à établir des relations bienveillantes avec eux-mêmes et avec les autres. Le terme non-violent, en référence au mouvement de Gandhi, signifie ici le fait de communiquer avec l'autre sans lui nuire.

## OBJECTIFS

- Comprendre son mode de communication
- Identifier l'impact de sa communication sur son interlocuteur
- Comprendre l'impact émotionnel d'une situation délicate
- Comprendre et reconnaître ses propres besoins, sans projection sur l'autre
- Identifier comment mettre en œuvre une communication efficace et facilitatrice, et prendre en compte la réaction de son interlocuteur
- Renforcer l'impact de son propos

## PROGRAMME

- L'impact de son langage sur l'autre
- Le discours subjectif et le discours objectif
- L'impact émotionnel d'une situation délicate
- La reconnaissance de ses propres besoins, sans projection sur l'autre
- La formulation d'une demande acceptable pour l'autre
- La prise en compte de la réaction de son interlocuteur

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle. Les modalités pédagogiques privilégient les mises en situation et les échanges entre participants, dans une intention d'implication et de dynamisme. Cela permet aux participants de co-construire des solutions mais aussi de tester et de s'appropriier les outils et apports méthodologiques qu'ils pourront ensuite mettre en œuvre dans leur environnement professionnel.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tous professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'école de service social.

La durée de la formation, sur 3 jours, permettra d'ancrer durablement les concepts dans une pratique.

73



3 jours (21 heures)  
(Possible en 2 jours  
sur de petites  
équipes)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice  
en communication,  
spécialiste des  
dynamiques d'équipes



Nous contacter  
pour un devis

# Renforcer la cohésion d'équipe en service social



réf TEC-5

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Les situations pouvant mener à la tenue d'une formation pour renforcer la cohésion d'équipe sont multiples : les problèmes d'équipe, la gestion du stress, le besoin de communication interpersonnelle, l'intégration de nouveaux collaborateurs, ou encore la gestion de crise notamment dans les phases d'accompagnement du changement.

Dans une équipe, pour devenir complémentaires, les personnes doivent être reconnues et, petit à petit, apprendre à coexister, à coopérer. Au final, elles s'allient pour former le réseau sur lequel l'équipe bâtira durablement par la suite sa véritable performance.

## OBJECTIFS

- Renforcer la cohésion d'équipe
- Créer / consolider un environnement favorable au travail
- Identifier les conditions d'une réussite collective et permettre la reconnaissance du rôle de chacun
- Favoriser la prise en compte tant du bien-être des membres de l'équipe que de la performance collective

## PROGRAMME

Plusieurs clés, détermineront l'orientation du projet de formation :

- La clé opérationnelle : rôles et responsabilités de chacun, circulation d'information, construction d'un travail collectif, etc.
- La clé régulation des relations : meilleure connaissance des uns et des autres, appréciation des qualités, apaisement de tensions, etc.
- La clé vision: vision commune, valeurs d'équipe
- La clé changement : changement de structure d'outils de travail

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'école de service social. Les méthodes pédagogiques de cette formation font place à des moments créatifs favorisant l'abandon momentané des cadres de référence habituels de l'équipe, l'émergence des réalités et des potentiels de l'équipe. Cela permet également de découvrir d'autres univers, d'autres façons de penser, afin d'enrichir la réflexion et le travail des stagiaires sur le long terme.

## PRÉREQUIS

Aucun

## PUBLIC CONCERNE

Équipe de travailleurs sociaux

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



3 jours (2 jours + 1 jour) (possible en 2 jours sur de petites équipes)



Formation organisée à la demande



Formateur-trice en communication, spécialisation sur les dynamiques d'équipe



Nous contacter pour un devis



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Écrire au sujet d'autrui est un exercice particulièrement difficile. La responsabilité du rédacteur se cache derrière les claviers et les feuilles : le respect de la personne, voire de sa famille, le respect du droit des personnes, le secret professionnel, l'aide à la décision d'un responsable ou d'une commission sont en jeu, d'autant plus que les décisions sont parfois lourdes de conséquences pour la personne accompagnée ou sa famille. Le positionnement du rédacteur y est donc crucial pour évoquer et rendre compréhensible une réalité et respecter le propos de la personne, son histoire tout autant que le cadre (mission, droit, etc.). Derrière cet acte professionnel, c'est le rapport personnel du rédacteur à l'écriture qui se trouve engagé, venant alors complexifier cet acte professionnel qu'est l'écriture.

## OBJECTIFS

- Rédiger ses écrits professionnels de manière plus ciblée et circonstanciée
- Gagner en vitesse et en efficacité de rédaction
- Enrichir et valoriser ses écrits par l'apport de méthodes et d'outils nouveaux
- Rédiger des écrits respectueux des personnes et de leur parole
- Appliquer le cadre réglementaire relatif aux écrits professionnels du travail social.

## PROGRAMME

- L'écrit : un outil de communication
  - portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs ;
  - la personne accompagnée : place et droits ;
  - le professionnel : des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution.

- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision
  - le caractère informatif des écrits ;
  - l'argumentation efficace.
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation alliera des apports sur les principes d'écriture du rapport d'activité et la mise en pratique de ces règles à travers l'écriture progressive, par chacun, d'une communication professionnelle. Elle combinera travail individuel, guidé ou en autonomie, et dynamique du groupe en charge d'anticiper les réactions du lecteur et de favoriser la mobilisation des participants.

Cette formation peut être organisée en présentiel ou à distance, selon vos besoins.

## PUBLIC CONCERNÉ

Formation destinée aux travailleurs sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucun

## PRÉCAUTION

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice expert-e  
sur le thème des écrits  
professionnels



Nous contacter  
pour un devis

# 04

## ANALYSE DES PRATIQUES, COACHING



Le travail social repose, entre autres choses, sur l'analyse réflexive de sa propre pratique, la confrontation avec celle des autres, mais aussi sur la capacité à déployer sa compétence dans le temps. C'est ainsi que sont conçues les formations regroupées ici et qui, sous diverses formes (GAPP, coaching, etc.), visent à consolider ou à maintenir des dynamiques individuelles ou collectives constructives, dans un groupe, une unité, entre cadres ou responsables.

Notre offre de formation est régulièrement mise à jour.  
Pour rester informé-e, consulter notre catalogue en ligne :



# Analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux

## En présentiel ou à distance



réf ANA-1

### CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'analyse des pratiques professionnelles en travail social s'adresse aux travailleurs sociaux en demande d'accompagnement et d'élaboration autour de leurs pratiques et des situations difficiles. Une attention toute particulière est portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles

### OBJECTIFS

L'analyse des pratiques ici proposée est centrée sur les pratiques professionnelles, et sur les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun. Elle vise également le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention du travailleur social dans son quotidien professionnel. Le formateur apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes de réflexion et d'action.

### PROGRAMME

L'analyse des pratiques part de situations de travail social complexes identifiées par les stagiaires (travail social individuel, travail social de groupe, montage de projet et ingénierie pédagogique, stratégies d'acteurs, dynamique partenariale, dynamique de groupe, analyse des situations de conflit/crise, motivation professionnelle, etc.). L'analyse des pratiques croise l'analyse collective des participants et du formateur avec des apports théoriques et méthodologiques en travail social.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

En s'appuyant sur son réseau de formateurs experts, l'école de service social peut décliner son offre d'analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux, en fonction de la demande du client, selon différentes approches. L'école peut ainsi faire intervenir des formateurs ayant des profils divers (psychosociologue, psychologue clinicien, psychologue du travail, travailleur social, superviseur, coach, etc.).

Déclinaison possible **en présentiel ou à distance** en fonction des souhaits du client et de la situation.

### PUBLIC CONCERNÉ

A destination des travailleurs sociaux.

### PRÉREQUIS

Dans le cadre de l'analyse des pratiques à distance, les participants devront disposer d'un ordinateur (ou tablette ou smartphone) équipé d'un micro et d'une webcam.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

77



Entre 1h30 et 2h



Formation organisée à la demande



Intervenant-e formé-e à l'analyse des pratiques, profil à définir



Nous contacter pour un devis

# Analyse des pratiques pour des cadres de proximité ou de direction

## En présentiel ou à distance



réf ANA-2

### CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Cette formation est ancrée dans une modalité d'analyse des pratiques managériales pour des cadres stratégiques et des cadres intermédiaires/de proximité en demande d'accompagnement et d'élaboration de leurs pratiques/situations managériales complexes. Les participants s'engagent sur la durée d'un cycle d'analyse des pratiques.

Une attention particulière sera portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

### OBJECTIFS

Le groupe centrera sa réflexion sur les pratiques professionnelles et les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun. Elle vise également le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention de chacun dans son quotidien professionnel. L'intervenant apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes de réflexion et d'action.

### PROGRAMME

L'analyse des pratiques part de situations complexes de management identifiées par les stagiaires. L'analyse des pratiques croise l'analyse collective des participants et du formateur avec des apports théoriques et méthodologiques.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

En s'appuyant sur son réseau de formateurs experts, l'école de service social peut décliner son offre d'analyse des pratiques pour les cadres, en fonction de la demande du client, selon différentes approches. L'école peut ainsi faire intervenir des formateurs ayant des profils divers (psychosociologue, psychologue clinicien, psychologue du travail, cadre de service social, superviseur, coach, etc.).

Déclinaison possible **en présentiel ou à distance** en fonction des possibilités et souhaits du client et de la situation.

### PUBLIC CONCERNÉ

À destination des cadres d'intervention sociale.

### PRÉREQUIS

Dans le cadre de l'analyse des pratiques à distance, les participants devront disposer d'un ordinateur (ou tablette ou smartphone) équipé d'un micro et d'une webcam.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



Entre 1h30 et 2h



Formation organisée à la demande



Intervenant-e formé-e à l'analyse des pratiques, profil à définir



Nous contacter pour un devis

# Le co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles



réf ANA-3



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Face à un contexte en grande transformation, il apparaît nécessaire de proposer aux travailleurs sociaux un espace réflexif sur les pratiques professionnelles. Cette formation répond à la nécessité de prise de recul et d'analyse afin de permettre aux professionnels de répondre à des exigences de qualité tout en se ressourçant. La méthode du co-développement permet ainsi de prendre un temps de réflexion ainsi que reprendre confiance en soi, dans ses idées et ses expériences, mais aussi devenir vecteur et co-créateur du changement.

## OBJECTIFS

- Co-construire autour du sens des pratiques
- Recréer du lien dans le but de prévenir l'isolement professionnel
- Travailler sur l'identité professionnelle et le positionnement professionnel
- Prendre du recul sur des situations professionnelles complexes

## PROGRAMME

- Présentation de la méthode
- Expérimentation et familiarisation avec la méthode du co-développement
- Expérimentation par chaque stagiaire du rôle d'animateur
- Élaboration d'un protocole d'animation pour fonctionner ensemble

## MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le co-développement professionnel est un dispositif d'auto-formation entre pairs, au travers d'échanges et de partage d'expériences, accompagné par un-e intervenant-e expérimenté-e. Le groupe est composé de 6 à 8 travailleurs sociaux volontaires. Les membres du groupe, après immersion dans une démarche inspirée du co-développement professionnel, se forment à l'animation de cette méthode.

À la suite de cette formation, les groupes peuvent fonctionner en autonomie avec la capacité de s'auto-animer, grâce à une méthode structurée de résolution de problème avec un temps de parole dédié à chacun.

## PUBLIC CONCERNÉ

S'adresse à un groupe composé de 6 à 8 travailleurs sociaux volontaires.

## PRÉREQUIS

Avoir pris connaissance des modalités de formation et être prêts à suivre la méthodologie.

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

79



28h répartis sur l'année en 2 sessions (2 jours + 2 jours)



Planifiée dès le seuil de 6 inscriptions atteint



Formateur-trice formé au co-développement professionnel



Nous contacter pour un devis

Formation organisée à la demande pour un groupe



Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# Coaching individuel

## En présentiel ou à distance



réf ANA-4

### CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le coaching est une pratique utilisée de manière croissante dans un secteur social et médico-social en pleine mutation, tant au niveau réglementaire que structurel. Il s'agit d'un outil adapté pour développer ses compétences, s'adapter à un nouvel environnement professionnel ou à des moments clés de la vie professionnelle, ou encore à des évolutions du contexte de travail. C'est une pratique utilisée de manière croissante dans le secteur social. Les cadres dirigeants et les professionnels de terrain pourront retirer des bénéfices de ce travail autour de la posture professionnelle et de la recherche de solutions.

### OBJECTIFS

- Trouver les solutions adaptées à la problématique professionnelle rencontrée
- Porter ses efforts sur les priorités
- Comprendre et prendre en compte les enjeux collectifs et individuels
- Appréhender et gérer la complexité de son environnement
- Développer sa capacité d'adaptation aux personnes et aux situations
- Maintenir son énergie et sa motivation

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les séances de travail seront précédées d'un entretien préalable qui a pour objectif d'analyser la situation et de définir les objectifs, ainsi que les modalités de l'accompagnement. Le coaching s'effectue dans le respect des règles de confidentialité et la charte déontologique de l'EMCC (association européenne de coaching).

Le coaching peut être proposé **en présentiel ou à distance**, selon les contraintes et les souhaits / besoins de la personne et de la structure.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur social, sanitaire, médico-social.

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



Entretiens individuels  
d'1h à 1h30.  
Nombre de séances fixé  
lors de l'entretien préalable



Formation  
organisée  
à la demande



Coach



Nous contacter  
pour un devis

# 05

## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR LES PROFESSIONNELLS DU SOCIAL ET DE LA SANTÉ



La santé des professionnels du secteur social est une question à ne pas négliger. Face au stress, à la charge mentale liée à l'exercice même des métiers d'accompagnement ou à des conditions de travail spécifiques, la préservation du capital humain est au cœur des formations proposées ici.

Notre offre de formation est régulièrement mise à jour.  
Pour rester informé-e, consulter notre catalogue en ligne :



# Gérer le stress et préserver son bien-être au travail dans le secteur social



réf BIE-1

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le travail social et plus généralement l'accueil d'un public en situation de vulnérabilité ou de crise est générateur de beaucoup de stress et peut être épuisant pour les professionnels de terrain sur le plan émotionnel.

La confrontation à des situations sociales complexes et de grande souffrance, la charge de travail, les risques d'isolement, les évolutions institutionnelles ou encore la violence sont autant de sources de stress qui peuvent à terme provoquer des troubles physiques et psychiques, voire conduire à des formes d'épuisement professionnel.

L'objectif de cette formation est de transmettre au participant de nouvelles méthodes afin qu'il parvienne à mieux réguler son stress, à augmenter son niveau de résistance, à s'affirmer pour mieux communiquer et à sortir d'un sentiment de fatalité.

## OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du stress
- Identifier et prévenir les situations stressantes
- Découvrir les différents outils de la gestion du stress et les mettre en pratique
- Repérer comment utiliser ces outils dans l'objectif de préserver son équilibre physique, mental et émotionnel, optimiser ses ressources, gérer l'agressivité, améliorer ses relations et vivre plus sereinement de manière autonome
- Construire sa propre stratégie de gestion du stress

## PROGRAMME

- Comprendre et identifier le stress : diagnostic individuel
- Réguler son stress par la relaxation
- Apprivoiser ses émotions

- Repérer les pensées qui perturbent notre raisonnement sous stress et prendre du recul
- Gérer le stress relationnel et faire face à l'agressivité
- Adopter une hygiène de vie adaptée et prendre soin de soi
- Construire un programme antistress individuel

## MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation en présentiel s'inscrit dans un rapport direct avec la pratique. Les participants apporteront des situations professionnelles concrètes.

La formation intégrera des méthodes et exercices pratiques provenant du coaching, de la communication non violente, de la psychologie scientifique, comportementale et cognitive et de la sophrologie ; des apports méthodologiques ; des séances de relaxation flash ; des questionnaires / bilans personnels ; des travaux en groupe et des jeux de rôle.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

82



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice  
en gestion du  
stress et bien-être  
au travail



Nous contacter  
pour un devis

# Travail de nuit, travail posté, horaires décalés : des clés pour préserver sa santé dans le secteur social et médico-social



réf BIE-2

## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Beaucoup de travailleurs en horaires atypiques se plaignent de perturbations physiques et psychiques liées à leur rythme de travail : troubles du sommeil, fatigue chronique, troubles digestifs, cardio-vasculaires, prise de poids, tabagisme, baisse de la vigilance, irritabilité, etc.

Cette formation vise à diffuser des messages de prévention auprès des salariés et à leur permettre de mieux gérer les effets négatifs du travail en horaires décalés, de préserver leur santé et d'améliorer leur vigilance

## OBJECTIFS

- Connaître les effets des rythmes de travail atypiques sur la santé physique et mentale
- Limiter l'impact des horaires atypiques et favoriser l'adoption d'une hygiène de vie adaptée aux contraintes horaires
- Apprendre à récupérer et à recharger ses batteries physiques, mentales et émotionnelles

## PROGRAMME

- Les risques et les conséquences du travail en horaires décalés
- Le sommeil et les rythmes de travail
- Apprivoiser ses émotions
- Les troubles alimentaires liés au travail en horaires décalés
- Les mécanismes de récupération
- Conseils adaptés aux plages horaires : le poste du matin, celui de l'après-midi et celui du soir

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation présentielle alternera entre apports théoriques et échanges sur le vécu des participants, et travaux en sous-groupes.

Cette formation se veut pratique et permettra notamment d'expérimenter : un autodiagnostic sur sa situation et les risques liés à partir d'un questionnaire ; des techniques clés de relaxation et de micro-siestes issues de la sophrologie ; ainsi que la mise en place d'un plan d'action personnalisé.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du secteur social, sanitaire et médico-social amené à travailler en horaires décalés.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
(14 heures)



Formation  
organisée  
à la demande



Formateur-trice  
spécialisé en bien-être  
au travail



Nous contacter  
pour un devis



## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

Le travail social et plus généralement l'accueil d'un public en situation de vulnérabilité ou de crise est générateur de beaucoup de stress et peut être épuisant pour les professionnels de terrain sur le plan émotionnel.

La confrontation à des situations sociales complexes et de grandes souffrances, la charge de travail, les risques d'isolement, les évolutions institutionnelles et la violence sont autant de sources de stress qui peuvent à terme engendrer des désordres émotionnels : peurs, stress, anxiété, frustrations, blocages, inhibitions, perte de moyens, dépression, irritabilité, conflits, sont autant de réactions émotionnelles qui peuvent nous déborder, impacter notre santé psychique, physique et nos relations.

L'expression de nos émotions est souvent mal perçue dans le monde du travail, et considérée comme un signe de fragilité.

Cette formation vise à les décrypter, les écouter et les apprivoiser pour développer ainsi son intelligence émotionnelle et s'adapter plus facilement aux aléas de la vie.

## OBJECTIFS

- Comprendre son fonctionnement émotionnel sous stress
- S'initier à la pratique des outils les plus avancés pour se libérer rapidement et durablement de ses blocages émotionnels et se distancier face à des situations difficiles
- S'entraîner à exprimer ses émotions et à accueillir celles de son interlocuteur

## PROGRAMME

- Comprendre le processus émotionnel et ses dysfonctionnements
- Le rôle des émotions et les besoins qui y sont liés
- L'intelligence émotionnelle, à quoi ça sert ?

- Les pièges émotionnels
- Autodiagnostic: comprendre son fonctionnement sous stress
- Les outils pour se libérer durablement des émotions douloureuses

## MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation, organisée en présentiel, intégrera des apports méthodologiques provenant du coaching, de la communication non-violente, de la psychologie comportementale et cognitive, des techniques les plus efficaces de régulation émotionnelle et de la sophrologie. Les participants apporteront des situations professionnelles concrètes et échangeront sur leurs expériences. Une implication forte des participants sera sollicitée.

Il s'agit d'une formation pratique et interactive pour mieux se connaître (bilan individuel, travail en sous-groupe, exercices pratiques), expérimenter des méthodes corporelles et émotionnelles, et acquérir une boîte à outils à intégrer dans son quotidien de manière autonome.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels du secteur social, sanitaire et médico-social.

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.



2 jours  
[14 heures]



Formation  
organisée  
à la demande



Sophrologue et  
thérapeute, spécialisé  
dans la gestion du stress et  
la régulation émotionnelle



Nous contacter  
pour un devis

# 06

## FORMATIONS DES RÉFÉRENTS ET FORMATEURS DE SITE QUALIFIANT



Devenir référent et formateur de site qualifiant : cette formation au cœur des missions des travailleurs sociaux, permet de concevoir le projet d'accueil de stagiaires par le développement de compétences pédagogiques en alternance.

Notre offre de formation est régulièrement mise à jour.  
Pour rester informé-e, consulter notre catalogue en ligne :





## CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'accueil de stagiaires en site qualifiant fait partie intégrante des missions des travailleurs sociaux. Développée en 2 modules, la formation de « Référents et formateurs de site qualifiant » a pour but de développer les compétences pédagogiques et d'accompagnement des professionnels de l'intervention sociale désireux de transmettre leurs savoir-faire aux futurs professionnels du métier. Il s'agit de faciliter la mise en place et de consolider le partenariat entre le centre de formation et le site qualifiant pour une meilleure adéquation des pratiques de formation pour les étudiants en travail social.

Cette formation est destinée aux professionnels en position ou en projet d'accueillir un stagiaire durant l'année en cours.

## OBJECTIFS

- Repérer les principaux éléments de l'architecture du diplôme d'assistant de service social et l'organisation en site qualifiant
- Utiliser le référentiel de compétences du diplôme d'assistant de service social pour décliner des objectifs de stage
- Formuler les objectifs pédagogiques
- Identifier les compétences mises en œuvre dans l'accueil et la formation des stagiaires
- Repérer et analyser une séquence de formation : les étapes, les compétences à transmettre, les modalités d'accompagnement et d'évaluation
  - en s'appuyant sur la pédagogie par objectifs ;
  - et sur les théories de l'apprentissage.
- Engager une réflexion éthique sur la posture de formateur en travail social
- Acquérir un nouveau positionnement professionnel de formateur de stage

## PROGRAMME

- A partir d'août 2026, étude des référentiels de la réforme de 2026 (métiers, compétences, formation et certification concernant le métier d'assistant-e de service social)
- Le site qualifiant et son projet d'accueil
- Rédiger des objectifs de stage en s'appuyant sur la pédagogie par objectif
- Construire des modalités d'accompagnement pédagogique adaptées à la progression du stagiaire en s'appuyant sur les théories de l'apprentissage
- La posture formative et les compétences du formateur
- Analyser son activité pour construire une séquence de formation : les étapes, les compétences à transmettre, les modalités d'accompagnement et d'évaluation
- La démarche d'évaluation : mesurer la progression et évaluer les acquis du stagiaire
- Établir un protocole de collaboration entre sites qualifiant et centres de formation
- La rédaction de l'appréciation de stage par le formateur et son rôle dans la certification

## COMPÉTENCES VISÉES

- Décrire son activité professionnelle en effectuant des liens avec chaque domaine de compétences
- Rédiger un projet d'accueil de stagiaires sur site qualifiant en équipe
- Concevoir un programme séquentiel progressif d'accueil du stagiaire dans une alternance intégrative, en lien avec le centre de formation
- Établir une relation pédagogique avec le stagiaire
- Formaliser des objectifs de stage en adéquation avec le projet de l'étudiant
- Mettre en œuvre des outils pour une évaluation formative des acquisitions et de la progression de l'étudiant

# Référents et formateurs de site qualifiant (2/2)



réf FOR-1

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de travail en groupes.  
Travail sur des projets d'accueil de site qualifiant rédigés par les participants.

## PUBLIC CONCERNÉS

Travailleurs sociaux

## PRÉREQUIS

Accueillir ou avoir le projet d'accueillir prochainement un étudiant

## ÉVALUATION

Questionnaire d'auto-évaluation d'atteinte des objectifs de formation et de satisfaction.

Échange avec l'intervenant.

87



4 jours  
(28 heures)



Planifiée dès  
le seuil de  
6 inscriptions  
atteint



Binôme composé  
d'une formatrice en  
travail social et d'un  
enseignant chercheur



1 080€ par personne  
pour les 4 jours de  
formation

Formation organisée à la demande pour un groupe ► Nous contacter pour un devis

Intervention sociale

Compétences métiers

Communication

Pratiques et coaching

Bien-être au travail

Formation référents

# | GRILLE TARIFAIRE

Intitulé de la formation	Tarif par année scolaire
<b>DEASS</b>	
Frais de scolarité	600 €
Coût de formation	6 350 €
Coût de certification	576 €
Coût total	7 526 €
<b>Catalogue de formation continue</b>	<b>Tarif par jour et par personne</b>
Formation en inter	270 €
Formation en inter thématique management	320 €
Formation référents et formateurs de site qualifiant ( <i>tarif par personne et par jour</i> )	270 €
Groupe d'analyse des pratiques professionnelles pour les travailleurs sociaux et pour les cadres : - tarif journée pour un groupe de 10 personnes - tarif pour 1 demi Journée pour un groupe de 10 personnes	1 600 € 800 €
<b>Catalogue de formation continue - Coaching</b>	
Coaching à distance ( <i>par personne et pour 1h30</i> )	425 €
<b>Formation continue - Commandes</b>	<b>Tarif par jour et par groupe</b>
Formation en intra - Tarif type pour une déclinaison des fiches catalogue ( <i>par jour et par groupe</i> )	1 600 €
Formation en intra - Formations sur mesure, commandes spécifiques	sur devis
<b>Supervision (sur devis)</b>	<b>Tarifification</b>
Supervision individuelle (45 minutes)	200 €
Supervision groupe (2 heures)	700 €

Tarification	
<b>Location de salle - tarif à la journée</b>	
Location de salle de l'école	Salle de moins de 10 pers. : 160 € Salle de 11 à 20 pers. : 270 € Salle de 21 à 40 pers. : 430 €
Salle des conférences (l'Atrium)	640 €

Colloque	
Colloque organisé sur site ou à l'école de service social	Tarif sur devis, à la demande

# ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL FORMATION CONTINUE

## BULLETIN D'INSCRIPTION

Les bulletins d'inscription (un par participant et par formation) sont à retourner le plus tôt possible et

**AU PLUS TARD 1 MOIS AVANT LE DÉBUT DE LA FORMATION**

par courriel à l'adresse suivante : [fcess.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcess.cramif@assurance-maladie.fr)

Formation souhaitée \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Participant-e Mme M \_\_\_\_\_

Nom (en capitales) \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse personnelle \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

 Personnel \_\_\_\_\_  Portable \_\_\_\_\_

Adresse professionnelle \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

 Professionnel \_\_\_\_\_  Portable \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Employeur et/ou service \_\_\_\_\_

Adresse où doivent être adressées la convention et la facture \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Personne à contacter \_\_\_\_\_ 

Courriel \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

**Important :** Toute annulation devra être formulée par mail ou par courrier et peut donner lieu à des pénalités suivant le point 7 des CGV.

Cachet et signature de l'employeur  
ou du participant s'il règle lui-même

## Accès



### Métro

7 Corentin-Cariou

### Bus

60 Porte de Montmartre/Gambetta :  
direction Gambetta - station Crimée

54 Porte d'Aubervilliers/Asnières Genevilliers :  
station Crimée

### Tramway

T 3b Station Corentin Cariou

### Voiture

Boulevard périphérique :  
sortie Porte de Pantin ou Porte de la Villette



L'école est accessible aux personnes à mobilité réduite

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[cramif.fr](http://cramif.fr)

**Catalogue de formation continue 2026**

Cramif – Département de la communication – Juillet 2025

Cramif - Département de la communication - 25055 - Juillet 2025 - ©cramif- ©iStock



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Caisse régionale  
Île-de-France